

Hans-Peter Sewing
eLogicity

SYSTEM ŚLEDZENIA DROGI PRZESYŁKI W MIĘDZYNARODOWYCH PRZEWOZACH DROGOWYCH I MORSKICH

eLogicity International Pte Ltd (eLogicity) jest niezależnym dostawcą usług o charakterze „czwartej strony” (4PL), koncentrującym swe działania na globalnych rozwiązaniach śledzących (track and trace, T&T) ładunek (kontenery i pojazdy) w trakcie przewozu.

W roku 2000, partnerzy strategiczni, P&O Ports Ltd oraz PSA International Pte Ltd zainwestowali w eLogicity, aby rozwijać systemy śledzące pokrywające swym zasięgiem Azję, Amerykę, Europę i resztę świata.

W swym centralnym ośrodku nerwowym, eLogicity w sposób automatyczny gromadzi aktualne i wiarygodne informacje, które pozwalają właścicielom zlokalizować swój ładunek w dowolnym punkcie łańcucha dostaw. Dane pochodzą z dwóch źródeł: strategicznych czytników umieszczonych wzdłuż łańcucha dostaw, które odbierają sygnały wysyłane przez nasze identyfikatory RFID (Radio Frequency Identification) przymocowane do ładunku oraz przekazów EDI (Electronic Data Interchange) rozprowadzanych przez operatorów terminali na całym świecie.

Uznając fakt, iż współpraca jest niezbędnym warunkiem przetrwania w zmieniającym się środowisku biznesowym, a także z myślą o korzyściach dla właścicieli ładunków, eLogicity utworzyło rozległą sieć terminali (Global Terminal Network Alliance) pokrywającą swym zasięgiem ponad 200 portów morskich i śródlądowych na całym świecie.

Przy współpracy wszystkich uczestników łańcucha dostaw (począwszy od właścicieli ładunku, poprzez spedytatorów, firmy przewozowe aż po operatorów terminali), eLogicity otwiera wspólną platformę, w ramach której wszyscy uczestnicy działają razem, aby wykorzystując efekt synergii generować oszczędności oraz wartość dodaną dla klientów.

Hans-Peter Sewing

Koncepcja „VISA dla mórz”

Krótki rys historyczny; nasza branża przeżyła już okresy wzrostu i upadku wielu aplikacji, przy pomocy których próbowano zaspokoić wszystkie rodzaje potrzeb. W latach 60. i 70. pojawiła się fala samodzielnych, tworzonych w firmach aplikacji, które przerodziły się w systemy klasy ERP (Enterprise Resource Planning) integrujące wszystkie aplikacje działające w przedsiębiorstwie.

W latach 90. narastający proces globalizacji sprawił, że firmy musiały rozszerzyć zasięg swych systemów poza granice przedsiębiorstwa. Zawdzięczamy temu narodziny aplikacji wspomagających zarządzanie łańcuchem dostaw, które wraz z rozwiązaniami typu CRM (Customer Relationship Management) miały nie tylko usprawnić działania wewnątrz firmy, ale także stanowić pomost komunikacyjny z zewnętrznymi dostawcami, partnerami gospodarczymi i klientami.

Jednak nie udało się zlikwidować pewnego rodzaju próżni. Planowanie nie będzie skuteczne bez dostarczonej w odpowiednim czasie informacji zwrotnej. Właściciele ładunków często zadają następujące trzy pytania:

- a) Gdzie jest mój ładunek?
- b) Jak mogę zminimalizować zapasy?
- c) Jak mogę skutecznie zareagować na zmianę sytuacji, kiedy towary zostają zatrzymane lub zniszczone?

Następna fala najwyraźniej przyniesie zaspokojenie zapotrzebowania na mechanizm sprzężenia zwrotnego, który zapewni aktualną informację ma temat ładunku przemieszczanego wzdłuż łańcucha dostaw.

Wyzwania związane z bezpieczeństwem przewozów

Po przeprowadzonych z powietrza atakach terrorystycznych wiele osób zaczęło zadawać sobie pytanie „Czy morza są równie podatne na podobne ataki?” Członek amerykańskiej Komisji Celnej Robert C. Bonner wezwał do rozwijania nowych technologii, takich jak elektroniczne pieczęci, które informowałyby odpowiednie władze o próbach dostania się do odprawionych i uznanych za zabezpieczone ładunków w trakcie przewozu.

eSeal™ (ang. e-Pieczęć) to opatentowany produkt eLogicity, który pomaga zabezpieczyć ładunek i zapewnia bieżącą widoczność ruchów ładunku wzdłuż łańcucha dostaw. Na pierwszy rzut oka eSeal™ działa jak konwencjonalny zamek na drzwiach kontenera. Montuje się go w kontenerze na początku podróży i zdejmuje dopiero po osiągnięciu ostatecznego punktu przeznaczenia. Aby zabezpieczyć się przed potencjalnym skopiowaniem lub malwersacją, każdy eSeal™ posiada unikalny numer seryjny, a po usunięciu z kontenera nie nadaje się do ponownego użycia.

Poza swą funkcją zabezpieczającą ładunek, eSeal™ działa także jako urządzenie namierzające, które umożliwia lokalizację ładunku w trakcie transportu.

System śledzenia drogi przesyłki w międzynarodowych przewozach drogowych i morskich

eSeal™ wysyła sygnały RFID do czujników zainstalowanych w krytycznych punktach na szlaku łańcucha dostaw (na przykład punkt wyjścia towaru z fabryki lub wejścia do terminala). Informacje są automatycznie wychwytywane i przesyłane drogą elektroniczną do autoryzowanych jednostek (takich jak spedytorzy, operatorzy terminali, firmy przewozowe).

Dopóki eSeal™ pozostaje nienaruszona, sygnał „normalny” jest przesyłany do czytników, co oznacza, że z ładunkiem w trakcie przewozu jest „wszystko w porządku”. Jeśli jednak ktoś naruszył eSeal (np. poprzez złamanie pieczęci), wówczas wyposażona w informacje o czasie zdarzenia wiadomość alarmowa (sygnał „naruszony”) zostanie przesłana autoryzowanym pracownikom przewoźnika, a także np. organom celnym.

Specjalne rozwiązania przemysłowe śledzenia na skalę globalną (Global Tracking & Tracing)

Istnieją dwa obszary zastosowań koncepcji eLogicity. Pierwszy z nich to kontenery, drugi to transport samochodów. W obu przypadkach dostępne są specjalne funkcjonalności oraz interfejsy umożliwiające integrację zawierającej dane klienta sieci eLogicity z aplikacjami pracującymi w jego przedsiębiorstwie.

Filozofia eLogicity

Obecnie eLogicity odpowiada na potrzeby wartego biliony dolarów przemysłu logistycznego, który stanowi rozległy i podzielony na segmenty rynek. Z tego względu nieunikniony jest opór stawiany procesom nawiązywania współpracy i ustanawiania standardów. Aby stawić czoła tym trudnościom, eLogicity oferuje dogłębne zrozumienie procesów biznesowych, relacji pomiędzy podmiotami oraz sposobów działania w różnych regionach, a wszystko to wspierane najnowocześniejszą technologią informatyczną.

Stawiamy na współpracę, nie na konkurencję.

Z tego względu eLogicity nadała swej działalności następującą strukturę:

1. **Alianse terminali:** eLogicity ustanawia relacje pomiędzy działającymi na zasadzie synergii partnerami tak, że wszystkie strony na tym zyskują. Na przykład, eLogicity płaci operatorom terminala ustaloną kwotę pieniężną (per kontener per trasa przesyłki per lokalizacja) za dostarczanie informacji i/lub nadanie operatorowi terminala statusu członka programu resellerskiego (Value Added Reseller, VAR), który dostarcza swoim klientom usługi tworzące wartość dodaną.
2. **Otwarta platforma:** Nasze usługi śledzenia nie ograniczają się do wybranych lokalizacji, ale są dostępne na całym świecie. Dodatkowo, nasza platforma informatyczna może komunikować się z systemami klienta w dowolnym formacie (np. Internet, EDIFACT, e-mail, X12, a nawet faksem).

Hans-Peter Sewing

3. Przyjęte rozwiązania: Nasze systemy dostarczamy wybranym wiodącym podmiotom w branży i dopiero po osiągnięciu satysfakcjonujących rezultatów rozwijamy je jako produkt masowy.
4. Najważniejsze punkty:
 - Światowa sieć terminali Global Terminal Alliances (jedyna na świecie!);
 - Niski koszt przystąpienia (koszty inwestycji w infrastrukturę namierzającą pokrywa eLogicity);
 - Pakiet 3-w-1:
 - Sprzęt, np. eSeal, RFID, GPS, GSM,
 - Oprogramowanie aplikacyjne i połączeniowe, np. aplikacja T&T, ERP Direct, Codex (Collaborative Data Exchange for SCM Visibility and Optimization),
 - Procesy biznesowe, które eLogicity rozwija wraz z partnerami z sieci Alliance.

Podsumowanie

Oparty na e-commerce i działający na skalę światową system eLogicity jest rozwiązaniem godnym XXI wieku. Podłoże koncepcji zbliżone jest do idei elektronicznych pieniędzy oferowanych w sektorze bankowym przez firmę VISA, tj. aby poprzez współpracę z dostawcami zaoferować cały szereg korzyści dla klientów. eLogicity stale wzmacnia swą pozycję światowego lidera w dostarczaniu globalnych usług śledzenia z nastawieniem na przyjazną współpracę i zachęca inne firmy do przystąpienia do sieci.