

Paweł Śledziński¹

Badanie funkcjonalności stron WWW wybranych uczelni, kształcących w zakresie logistyki – II edycja²

Prezentujemy wyniki drugiej edycji badania funkcjonalności stron internetowych wybranych uczelni, kształcących w zakresie logistyki. Tak, jak w poprzednich numerach „Logistyki”, w tym roku powtarzamy badania zeszłoroczne. Pierwsze badanie stron uczelni logistycznych zostało wykonane w zeszłym roku, a jego wyniki opublikowane w numerze 4/2006 czasopisma. Forma badania pozostała bez zmian, by umożliwić porównanie z wynikami z zeszłego roku i ocenić, czy uczelnie wprowadziły jakiegokolwiek zmiany na swoich stronach, usuwając zidentyfikowane w zeszłym roku błędy.

Ponownemu badaniu poddaliśmy te same strony dwudziestu wyższych uczelni, wydziałów, instytutów lub katedr, związanych z logistyką.

Tradycyjnie badanie składa się z czterech części. Pierwsza część przedstawia możliwości nawiązania kontaktu z uczelnią, jakie mają studenci i inne osoby zainteresowane, odwiedzające stronę internetową uczelni. W tej części praktycznie nie zanotowano żadnych zmian. Wszystkie uczelnie udostępniają kontaktowy numer telefonu. Niestety w większości przypadków, poza numerem telefonu, na stronach podano zaledwie adres e-mail. Tylko strona Politechniki Poznańskiej (Instytut Inżynierii Zarządzania) dodatkowo umieściła na swojej stronie formularz, który pozwala na kontakt z uczelnią bez konieczności korzystania z programu pocztowego. Niestety Politechnika Poznańska nie podaje adresu e-mail na swojej stronie, dzięki czemu żadna z badanych stron nie uzyskała kompletu 3 punktów w pierwszej części badania.

Druga część badania dotyczy analizy podstawowych problemów z zakresu funkcjonalności stron WWW. Tutaj wnioski są bardzo smutne. Poza paroma elementami na stronach kilku uczelni, od zeszłego roku nie zmieniło się nic. Zmian nie było żadnych albo miały one charakter kosmetyczny. Były też przypadki, w których część rzeczy poprawiono na lepsze, a część z tych, które były poprawne, została zastąpiona błędnymi rozwiązaniami. Tylko strona Katedry Logistyki Międzynarodowej Akademii Ekonomicznej w Poznaniu została zbudowana z wykorzystaniem względnie zdefiniowanego rozmiaru czcionek. Pozwala to użytkownikom ze słabszym wzrokiem na bezproblemowe korzystanie z możliwości powiększenia tekstu oferowanego przez przeglądarki. Wszystkie pozostałe 19 stron całkowicie ignoruje ten problem. Tylko trzy strony: Wyższej Szkoły Logistyki, Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu (Wydział Zarządzania i Informatyki) oraz Politechniki Poznańskiej (Instytut Inżynierii Zarządzania) posiadają mapę witryny, która pozwala odwiedzającym na zorientowanie się w architekturze informacji witryny i ułatwia nawigację. Natomiast tylko strona Wydziału Zarządzania i Informatyki Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu posiada wyróżnienie innym kolorem hiperłączy odwiedzonych, dla odróżnienia ich od tych, które jeszcze nie zostały odwiedzone. Zaledwie trzy (ze zbadanych) strony posiadają wartościowe strony z komunikatami o błędach (na przykład informacja o tym, że strona o podanym adresie nie istnieje). Tylko siedem stron wyświetla się zarówno po wpisaniu w adresie subdomeny „www”, jak i bez niej.

Trzecia część to sprawdzenie, czy na stronach nie występują dodatkowe utrudnienia. W tej części badania wszystkie strony tak, jak w zeszłym roku, wypadły wzorowo uzyskując maksymalną punktację. Na końcu zbadano zgodność stron głównych badanych uczelni, wydziałów, instytutów lub katedr ze standardami W3C (World Wide Web Consortium – www.w3.org). Tutaj każda z badanych stron posiadała błędy. Niestety większość stron nie zmniejszyła liczby błędów w odniesieniu do zeszłego roku. Zdecydowanie najgorzej w tej części badania wypadła tym razem Wyższa Szkoła Logistyki, która zwiększyła liczbę błędów (394 błędy) w porównaniu z zeszłym rokiem. Bardzo słabo prezentuje się pod tym względem również strona Wydziału Zarządzania i Ekonomiki Usług Uniwersytetu Szczecińskiego (354 błędy).

Wnioski

Wnioski podsumowujące wyniki badania są mało optymistyczne. Uczelnie praktycznie nie zrobiły nic, by poprawić błędy przedstawione w zeszłorocznym badaniu. Ignorowanie potrzeb studentów i wszystkich innych użytkowników tych stron chwały uczelniom nie przynosi. Co gorsza, wpływa to negatywnie na ocenę uczelni i na jej wizerunek wśród potencjalnych oraz obecnych studentów, mediów i pozostałych osób odwiedzających te strony.

Pozostaje tylko mieć nadzieję, że uczelnie posiadające bardzo ciekawą i nowoczesną ofertę edukacyjną same również zechcą się uczyć, przyznając się do błędów i chcąc je jak najszybciej wyeliminować.

¹ Autor jest właścicielem firmy Perfect One, prowadzącej badania użyteczności i funkcjonalności stron internetowych oraz doradztwo w tym zakresie [www.PerfectOne.pl] (przyp. red.).

² Wyniki badań pochodzą z 14 lipca 2007 r.

	MWSLiT we Wrocławiu	Wyższa Szkoła Cła i Logistyki	Wyższa Szkoła Logistyki	AM w Szczecinie – WI-TT	AM w Gdyni – Katedra Logistyki Morskiej	Uniwersytet Szczeciński – WZiEU	Uniwersytet Gdański – Katedra Logistyki	WSLiZ w Rzeszowie – SZEMiE	Politechnika Radomska – Wydział Transportu	Politechnika Warszawska – WT	Politechnika Wroclawska – IKiEM	Politechnika Poznańska – IIZ	SGH – IMM ²⁾	SGH – Katedra Transportu	SGH – Katedra Logistyki	AE Katowice – KLE	AE Wrocław – WZiL	AE Kraków – Wydział Zarządzania ¹⁾	AE Poznań – KLM	AE Poznań – KLiT
KONTAKT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stacjonarny numer telefonu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontaktowy formularz WWW	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontaktowy adres e-mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PUNKTY (max 3):	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
FUNKcjONALNOŚĆ SERWISU WWW	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Brak problemów z nawigacją (menu)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menu główne nie zawiera więcej niż 7 pozycji	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menu jest takie samo na wszystkich stronach	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menu znajduje się w tym samym miejscu na każdej stronie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wszystkie elementy menu zmieniają wygląd po naciśnięciu na nie myszką	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Czcionka jest skalowalna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wyszukiwarka jest dostępna na każdej stronie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jest informacja w jakim jesteśmym dziale	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wyróżnienie linków odwiedzonych	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mapa witryny	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Logo jest linkiem do strony głównej	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Strona nie zawiera ramek (znacznik <frame>)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kodowanie polskich znaków (ISO 8859-2)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oddzielenie formy od treści (np. CSS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pasek stanu nie jest wykorzystywany do przekazywania informacji	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Paski przewijania nie mają zmienionych kolorów	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serwis posiada własne, przydatne strony błędów	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serwis ładuje się tak samo z subdomeną "www", jak i bez tej subdomeny	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PUNKTY (max 18):	9	13	9	8	10	11	12	12	12	11	10	11	9	11	9	11	10	11	12	9
UTRUDNIENIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Intro nie występuje lub można je pominąć	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dźwięk w tle nie występuje lub można go wyłączyć w łatwy sposób	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dane ze strony można skopiować	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PUNKTY (max 3):	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
SUMA CAŁKOWITA (max 26):	14	18	14	13	15	16	17	17	16	15	15	14	14	16	15	16	16	16	17	14
Procentowa liczba uzyskanych punktów (max 100%):	54%	69%	54%	50%	58%	62%	65%	65%	58%	58%	58%	62%	62%	62%	62%	62%	62%	62%	65%	58%
STANDARDY W3C.ORG	11	22	123	5	9	45	11	11	11	16	17	31	5	11	45	9	5	9	11	113
Liczba błędów na stronie głównej - walidator W3C.org (stan na 14.07.2007)																				

Wyjaśnienia skrótów:

AE – Akademia Ekonomiczna, KLiT – Katedra Logistyki i Transportu, KLM – Katedra Logistyki Międzynarodowej, WZiL – Wydział Zarządzania i Informatyki, KLE – Katedra Logistyki Ekonomicznej, IMM – Instytut Marketingu Międzynarodowego,

IIZ – Instytut Inżynierii Zarządzania, IKiEM – Instytut Konstrukcji i Eksploatacji Maszyn, WT – Wydział Transportu, WSIZ – Wydział Transportu, WSLiZ – Wydział Inżynierii Technicznej Transportu, WZiEU – Wydział Inżynierii Technicznej Transportu, WZiEU – Wydział Zarządzania i Ekonomii Usług, AM – Akademia Morska, WI-TT – Wydział Inżynierii Technicznej Transportu, WWSLiT – Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu

Lwajgi: 1) Zbadano stronę Główną Akademii Ekonomicznej w Krakowie, ponieważ Wydział Zarządzania nie ma swojej strony, 2) Zbadano stronę Instytutu Marketingu Międzynarodowego i Logistyki nie ma swojej strony.