

Jacek M. Chmielewski, Kazimierz Waćkowski*

Portal e-NORMA nowe oblicze polskiej normalizacji

Portal e-NORMA jest kompleksową odpowiedzią na potrzeby normalizacyjne, związane z funkcjonowaniem polskiej gospodarki w warunkach konkurencyjnego rynku europejskiego. Jest także próbą odpowiedniego zareagowania na wyzwania stojące przed polską normalizacją, wynikające z ogólnej strategii rozwojowej UE, określone w programach e-Europe (np. eEurope 2002, eEurope 2005) i w innych, dotyczących społeczeństwa informacyjnego (np. IDA i ePolska).

Portal e-NORMA jest złożonym przedsięwzięciem, w ramach którego zostaną zbudowane następujące moduły:

- ogólnodostępny portal wertykalny, zapewniający kompleksową obsługę normalizacyjną wraz z dostępem do wirtualnych zasobów norm krajowych i międzynarodowych, którego głównym celem jest szerzenie wiedzy normalizacyjnej wśród polskiego społeczeństwa,
- ektranetowy portal komunikacyjny i zasobowy, przeznaczony do kompleksowej obsługi 5000 ekspertów i prawie 300 Komitetów Technicznych, współpracujących z Polskim Komitetem Normalizacyjnym (PKN) w zakresie przygotowania norm oraz prowadzenia właściwej dokumentacji prac normalizacyjnych i związanych z tym niezbędnych rozliczeń finansowych,
- intranetowy portal komunikacyjny, szkoleniowy i zasobowy przeznaczony do kompleksowej obsługi kadrowej, płacowej, szkoleniowej i finansowej trzystuosobowej kadry PKN,
- wirtualna biblioteka (zasób) norm, zawierająca normy krajowe i zagraniczne w postaci elektronicznej, dostosowanej do świadczenia usług informacyjnych i sprzedaży przez Internet,
- infrastruktura informatyczna, realizująca zdefiniowany technicznie i ekonomicznie poziom usług od strony ochrony zasobów informacyjnych, bezpieczeństwa dostępu, niezawodności pracy oraz elastyczności i skalowalności rozwiązania technicznego wobec dynamicznie zmieniającego się otoczenia i zawartości informacyjnej.

Celem przedsięwzięcia jest rozwój systemu dostępu wszystkich zainteresowanych osób i klientów, a w szczególności przedsiębiorców, do informacji i usług Polskiego Komitetu Normalizacyjnego.

Celem nadrzędnym przedsięwzięcia jest rozwój systemu dostępu wszystkich zainteresowanych osób i klientów, a w szczególności przedsiębiorców, do informacji i usług Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Poziom nowoczesnej funkcjonalności tego rozwiązania powinien umożliwić efektywne wykorzystanie elektronicznych usług publicznych w obszarze normalizacji za pośrednictwem platformy internetowej. Ideą portalu e-NORMA jest to, aby przedsiębiorcy, dzięki łatwiejszemu dostępowi do norm, mogli produkować produkty o wyższej jakości i byli bardziej konkurencyjni w stosunku do innych światowych producentów.

Mimo zrealizowanych w ciągu ostatnich lat, przed rozpoczęciem projektu „Portal e-NORMA”, kilku inwestycji w infrastrukturę informatyczną, eks-

placowane w Polskim Komitecie Normalizacyjnym zasoby techniczne i systemowe nadal były niewystarczające. Mimo tego, że przekazywanie informacji odbywało się z wykorzystaniem poczty elektronicznej, to jednak szereg czynności dotyczących już samej informacji normalizacyjnej miało charakter manualny i powtarzalny. Te same informacje były wielokrotnie wprowadzane do niezintegrowanych logicznie i technicznie systemów informatycznych. Podnosiło to koszty działania instytucji i stanowiło zagrożenie dla integralności informacji gromadzonej, sprzedawanej oraz udostępnianej nieodpłatnie przez PKN. Utrudniona była również wymiana informacji pomiędzy poszczególnymi systemami oraz uzyskiwanie przekrojowej informacji złożonej.

Ze względu na ograniczone pasmo przepustowości sieci WAN między oddziałami zamiejscowymi a centralą oraz brak funkcjonującego i satysfakcjonującego porozumienia o gwarantowanym poziomie świadczonych usług (SLA) z dostawcą usług teletransmisyjnych, niezbędne było przechowywanie lokalnych replik baz informacji bibliotecznej we wspomnianych oddziałach.

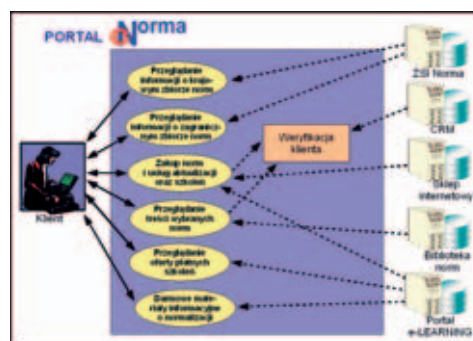
Najbardziej odczuwalny był jednak brak kompletnego zasobu wirtualnego, zawierającego wszystkie normy w postaci elektronicznej, umożliwiającego dystrybucję norm czy udostępnianie ich fragmentów w takiej właśnie postaci. W postaci elektronicznej przechowywane jest już obecnie około 13 tysięcy norm z ponad 28 tysięcznego zasobu normalizacyjnego tworzonych przez 82 lata historii Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Jest to format obrazów elektronicznych, a nie tekstów, pozwalających na elektroniczne przeszukiwanie (zwłaszcza pełnotekstowe) i przetwarzanie. W pożądanym, łatwo zarządzalnym formacie tekstowym, jest jedynie około 3 tysięcy ostatnio opracowywanych norm.

Portal e-NORMA (wraz ze sklepem internetowym) będzie stanowił infrastrukturę, której zadaniem będzie umożliwienie obsługi różnorodnych potrzeb normalizacyjnych polskich przedsiębiorstw, w szczególności w zakresie udostępniania Polskich Norm, norm europejskich (CEN, CENELEC, ETSI) i międzynarodowych (ISO, IEC) oraz świadczenia usług informacyjnych i doradczych przez specjalistów PKN. Poza tym zapewni indywidualnym klientom i przedsiębiorstwom, partnerom i pracownikom PKN dostęp z dowolnego miejsca (np. ekranu przeglądarki, urządzenia przenośnego: telefonu, handheldu, tabletu PC), w dowolnym czasie i do dowolnych zgromadzonych w systemie danych, aplikacji oraz do ludzi (zasobów uczestniczących w procesach biznesowych), a także pozwoli na gromadzenie, integrowanie oraz udostępnianie

informacji w formatach i zakresie zgodnym z indywidualnymi potrzebami użytkowników. W tym celu zastosowane zostaną rozwiązania klasy B2C/G2C (sklep internetowy/government-to-consumer), B2B/G2B (współpraca z partnerami PKN government-to-business), B2E/G2E (portal Pracowniczy, workflow/government-to-employee), CRM (analizy potrzeb klientów/przedsiębiorstw), OLAP (aplikacje analityczne wspomagające wielowymiarowe analizy marketingowe, finansowe itp).

Na rysunku 1 przedstawiono model funkcjonalności portalu dla klienta. Jak widać część funkcjonalności udostępniona będzie za darmo dla każdego odwiedzającego portal. Część funkcjonalności będzie dostępna odpłatnie i wymagać będzie uwierzytelnienia się (zalogowania) internauty – klienta oraz potwierdzenia przez system CRM zakresu wykupionych usług.

Rys.1. Model przypadków użycia przez klienta portalu e-NORMA



Podsumowanie

Opisane w artykule przedsięwzięcie jest w trakcie realizacji. Jeszcze trwają przetargi na poszczególne podsystemy składowe portalu. Część prac jest już zrealizowana lecz wiele pozostało do zrobienia. Przed zespołem wdrożeniowym jeszcze rok intensywnej pracy. Lecz już na obecnym etapie zaawansowania prac wyraźnie widać, że ostatecznymi użytkownikami, czerpiącymi korzyści z wdrożenia portalu e-NORMA, będą przedsiębiorcy krajowi, zwłaszcza z sektora MSP, Polski Komitet Normalizacyjny jako jednostka budżetowa, eksperci techniczni oraz wszyscy obywatele RP, którzy dzięki portalowi uzyskają dostęp do wiedzy związanej z normami dotyczącymi ochrony środowiska, bezpieczeństwa, produkcji bezpiecznej żywności itp.

* Autorzy są członkami Polskiego Komitetu Normalizacyjnego