

Iwona Trochimczuk¹

Logistyka dystrybucji na przykładzie CEZEX-u

Stosowane rozwiązania logistyczne w zależności od sprzedawanego asortymentu czy też segmentu klientów, do którego ten asortyment jest kierowany, bardzo różnią się między sobą. Poza tym każda firma, nawet w ramach tej samej branży, realizuje indywidualną strategię rozwoju, której podporządkowuje cały system dystrybucji.

Firma CEZEX od siedemnastu lat specjalizuje się w dystrybucji różnego rodzaju papieru, a od trzech lat prowadzi także sprzedaż tworzyw sztucznych. Asortyment przez nią sprzedawany to tysiące kodów towarowych. Klienci potrzebują bowiem papierów o różnych gramaturach, formatach, barwach czy też fakturze. Rynek, na którym działamy, nie jest wolny od konkurencji, dlatego też o sukcesie sprzedażowym niejednokrotnie decyduje tu szybkość dostawy i możliwość dowozu nawet bardzo małej ilości towaru. Towary oferowane przez firmę są dostępne w całej Polsce, a biura handlowe mieszczą się w 13 strategicznych punktach kraju. Zapewnienie w nich stałej dostępności wszystkich pozycji z oferty stałej wymaga sprawnego zarządzania i dobrych rozwiązań logistycznych.

System logistyczny firmy CEZEX działa w oparciu o magazyn centralny w Piotrkowie Trybunalskim i 13 magazynów lokalnych w większych ośrodkach poligraficznych w Polsce. Lokalizacja pracującego 24 h na dobę w systemie trzymianowym magazynu centralnego przy ważnym węźle komunikacyjnym jest istotnym elementem systemu obsługi logistycznej klientów. Magazyn umiejscowiony jest w strategicznym punkcie, w odległości zaledwie kilku kilometrów od planowanego punktu przecięcia autostrad północ – południe. Powierzchnia składowania magazynu w Piotrkowie Trybunalskim wynosi 6 000 m² sięgając do wysokości 6 m. Do końca roku 2006 firma planuje uruchomienie kolejnego magazynu centralnego, dedykowanego do obsługi północnych regionów Polski. W nowo budowanym obiekcie w Warszawie znajdzie się 3 500 m² powierzchni magazynowej z możliwością składowa-



nia towarów do wysokości 10,5 m. Powierzchnia składowania magazynów lokalnych wynosi od kilkuset do kilku tysięcy metrów kwadratowych. Centralny magazyn w Piotrkowie obsługuje rozładunki i załadunki z poziomu zero, podczas gdy nowy obiekt w Warszawie umożliwi obsługę transportu z poziomu skrzyni samochodu poprzez system doków rozładunkowo – załadunkowych.

Jeśli chodzi o procesy magazynowe, to jak we wszystkich tego typu obiektach, realizowane są operacje przyjmowania i wydawania towaru, wspierane przez zintegrowany system informatyczny klasy ERP. W skali miesiąca magazyn centralny w Piotrkowie Trybunalskim realizuje 700 dokumentów przyjęcia, zaś ilość wydań z tego magazynu to od 16 000 do 20 000 pozycji na miesiąc. Towar z kilkudziesięciu fabryk zlokalizowanych w kilkunastu krajach świata dociera tu transportem drogowym lub kolejowym. Magazyn centralny realizuje rozładunki dostaw, jak również załadunki do poszczególnych magazynów lokalnych.

Na początku 2006 r. CEZEX wdrożył nowy system do obsługi wszystkich zagadnień z obszarów logistyki. System Safo obejmuje obsługę sprzedaży, magazynu, transportu, zakupów i wielu innych procesów w jednej aplikacji i jest nadal rozbudowywany. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom istnieje możliwość zarządzania wieloma jednostkami magazynowymi (kon-

tener, paleta, karton, ryza itd.) wraz z wieloma jednostkami miary (sztuka, kilogram, opakowanie, itd.). System umożliwia kontrolowanie wydań według standardów FIFO, LIFO, FEFO lub innych, dowolnie definiowalnych potrzeb, wraz z całym wspomaganie przy użyciu technologii kodów kreskowych lub w najbliższej przyszłości zastosowania technologii RFID.

W składowaniu towarów firma wykorzystuje zarówno system blokowy, jak również różne systemy regałów – począwszy od podstawowych regałów paletowych do dedykowanych rozwiązań pod towary wolniej rotujące. Posługuje się regałami produkcji Redirack, Wandalex SA oraz MAGO SA.

Pracę ludzi w magazynach wspomagają wózki unoszące, podnośnikowe i systemowe, zarówno o napędzie elektrycznym jak i spalinowym. Wykorzystywane są również owijarki i sprzęt wspomagający procesy pakowania, etykietowania itp. W operacjach magazynowych ważnymi stały się również takie maszyny, jak gilotyny do cięcia papieru czy profesjonalna piła do cięcia wielkoformatowych powierzchni. W najbliższym czasie park maszynowy CEZEX-u zostanie uzupełniony o nowoczesne urządzenie do pakowania papieru w różnych formatach w ryzy. Kolejnym udogodnieniem będzie wprowadzenie kodów kreskowych w standardzie EAN-13 i EAN-128.

Portfel odbiorców firmy składa się zarówno z klientów dużych, średnich, jak

¹ I.Trochimczuk jest Dyrektorem Marketingu i Zakupów w Cezex Sp. z o.o. – przyp. red.

i małych, o bardzo zróżnicowanych wymaganiach i możliwościach w zakresie dostaw, rozładunku, składowania itp. Zamówienia obsługuje zespół handlowców – koordynatorów pracujących stacjonarnie, jak również grupa przedstawicieli handlowych. Na zbierane przez nich zamówienia reagują odpowiednio magazyny lokalne i magazyn centralny. Całość przesyłek koordynowana jest przez zespół ludzi planujących transporty zarówno z magazynu centralnego, jak i później z magazynów lokalnych.

Zamówienia złożone w dowolnym punkcie kraju do godziny 18:00 są realizowane następnego dnia rano z magazynów lokalnych. Transport międzymagazynowy odbywa się w nocy. Dzięki rozbudowanej sieci magazynów lokalnych firma ma możliwość obsługi zamówień klientów

w ciągu kilku godzin, a w dużych ośrodkach miejskich dostawy do klientów w poszczególnych rejonach mogą mieć miejsce nawet cztery razy dziennie.

Jeśli chodzi o działanie systemu logistycznego, to w dowolnej aglomeracji działa on podobnie. Kiedy po rozpoznaniu potrzeb klienta dochodzi do złożenia zamówienia na towar znajdujący się na stanie magazynu lokalnego lub centralnego, do pracy przystępują osoby odpowiedzialne za organizację transportu i przygotowanie towaru do wysyłki w magazynie.

Po skompletowaniu zamówień następuje załadunek zgodnie z zaplanowanymi czasami wyjazdów samochodów.

Cały tabor samochodowy jest wynajmowany, a kursy są planowane codziennie na ten sam lub następny dzień. Dużą prze-

wagę konkurencyjną firmy są dostawy na żadaną przez klienta godzinę oraz w poniedziałki. Optymalizacja tras odbywa się według priorytetów klientów. Oprócz dostaw całopojazdowych firma stosuje też system konfekcjonowania palet, które transport do danego miasta sukcesywnie zostawia po drodze u klientów.

Wdrożony system Safo umożliwił śledzenie wszystkich operacji w czasie rzeczywistym, a także zapewnia wielopoziomą kontrolę. Dzisiaj firma obsługuje swoich klientów od strony sprzedaży papierów, kartonów i tworzyw sztucznych jutro zaś będzie mogła sięgnąć po nowe rozwiązania biznesowe spokojna nie tylko o to, że ludzie sprostają nowym wyzwaniom ale również, że system informatyczny będzie ich efektywnie wspierał.