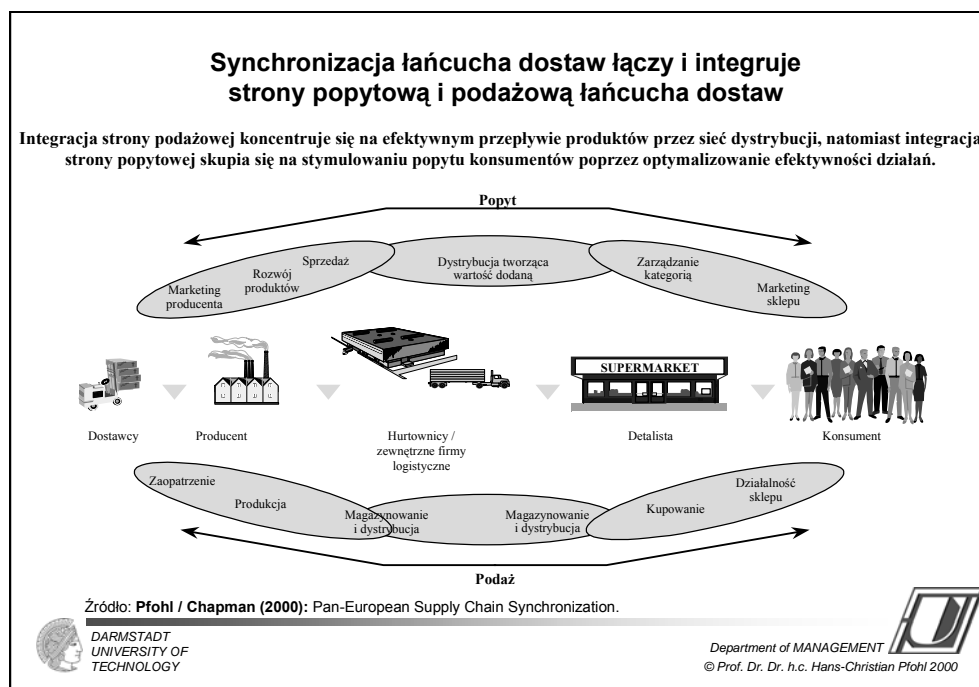


*Hans-Christian Pfohl*

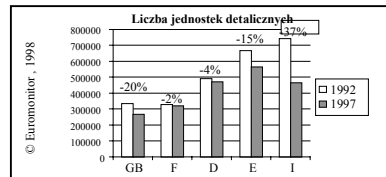
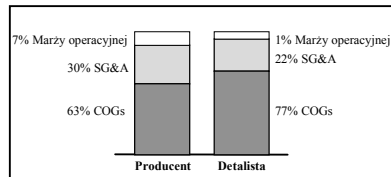
## TRENDY W LOGISTYCE EUROPEJSKIEJ: SYNCHRONIZACJA ŁAŃCUCHA DOSTAW ORAZ HANDEL ELEKTRONICZNY



**Hans-Christian Pfohl**

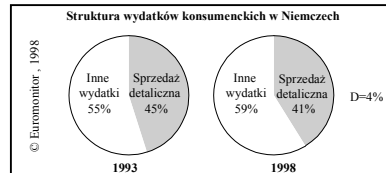
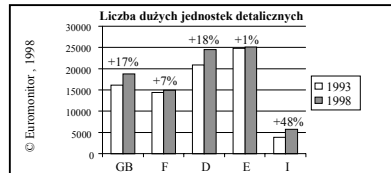
Niskie marże, konsolidacja oraz globalizacja rynku są wyzwaniem dla status quo europejskich przedsiębiorstw detalicznych i F/CPG

**Czynniki oddziałujące na rynek**



Niski poziom marż nadal maleje ...

... zmuszając małe jednostki do wycofywania się...



i choć dużym placówkom wiedzie się dobrze ...

... konsumenci są rozczarowani i zaczynają wydawać pieniądze gdzie indziej ...

Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.

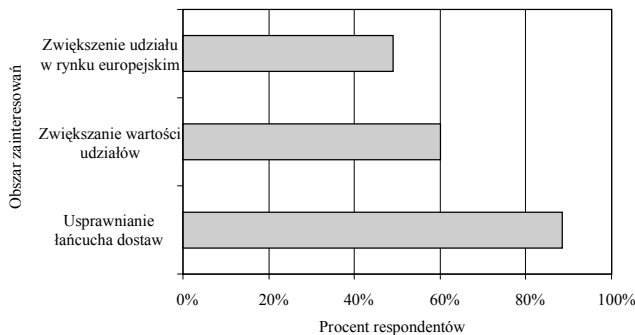


Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

W tej trudnej sytuacji detaliści i producenci postrzegają usprawnianie swoich łańcuchów dostaw jak główny priorytet przedsiębiorstwa

Detaliści i producenci zaczynają odchodzić od „tradycyjnego” modelu podnoszenia cen konsumentskich i prowadzenia taktyki handlowej, zamiast tego kierują się ku nastawionemu bardziej na współpracę modeli generowania wartości i rozwoju

**Ranking trzech głównych obszarów zainteresowań**



Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.



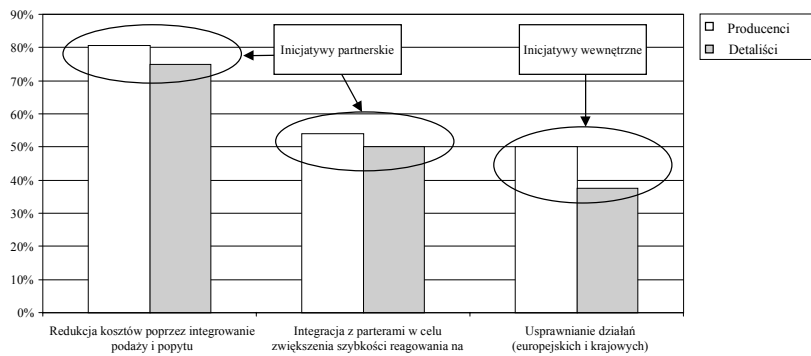
Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

**Trendy w logistyce europejskiej: synchronizacja łańcucha dostaw oraz handel elektroniczny**

W łańcuchach dostaw inicjatywy partnerskie zajmują pierwszą i drugą pozycję wśród zadań, którymi przedsiębiorstwa zajmować się będą przez najbliższe 3 lata

Inicjatywy te wychodzą poza tradycyjne, „firmo-centryczne” podejście, koncentrując się na optymalizowaniu całego łańcucha dostaw

Trzy główne zadania łańcuchów dostaw na najbliższe trzy lata



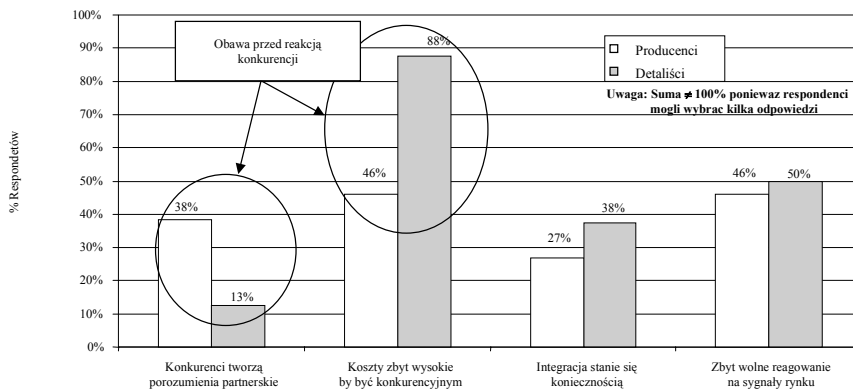
Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.



Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

Firmy zdają sobie sprawę z konieczności integrowania łańcuchów dostaw. Zauważone zostały także ujemne strony zbyt długiego zwlekania z podjęciem działań

Zestawienie poglądów producentów i detaliści na możliwe przyczyny utraty przewagi strategicznej w wyniku nie integrowania łańcucha dostaw



Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.



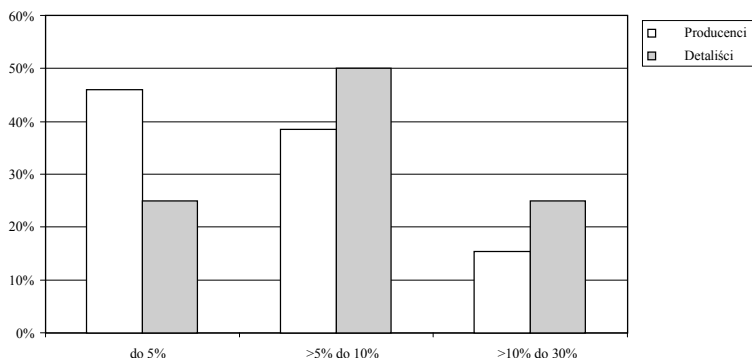
Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

**Hans-Christian Pfohl**

Przedsiębiorstwa kierują pieniądze do obszarów, w których są one potrzebne, a większość planuje znaczny wzrost inwestycji w obszarze łańcucha dostaw

Poniższe liczby mają szczególne znaczenie przy uwzględnieniu, że detal i F/CPG cechują się niskimi marżami i naciski na kwartalne zyski często przeważają nad inwestycjami średniookresowymi

Wzrost inwestycji w łańcuchach dostaw w ciągu trzech najbliższych lat



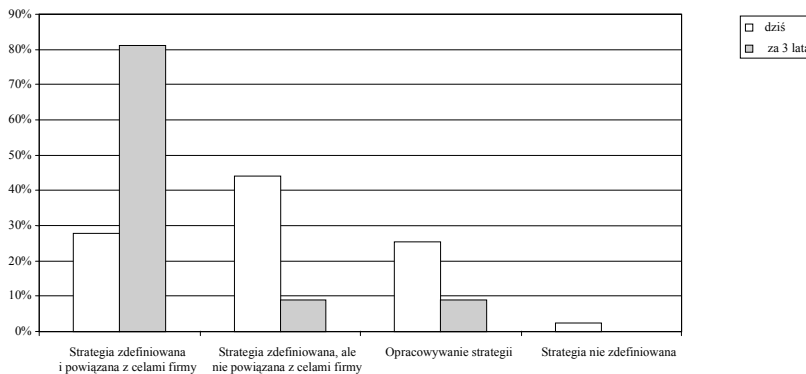
Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.



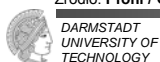
Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

Potrzeba opracowania zaawansowanej strategii łańcucha dostaw, powiązanej z celami firmy, została już zauważona... choć niewielu posiada ją dzisiaj, wszyscy zamierzają zająć się nią w ciągu trzech lat

Etapy rozwoju strategii łańcucha dostaw: dziś i za trzy lata

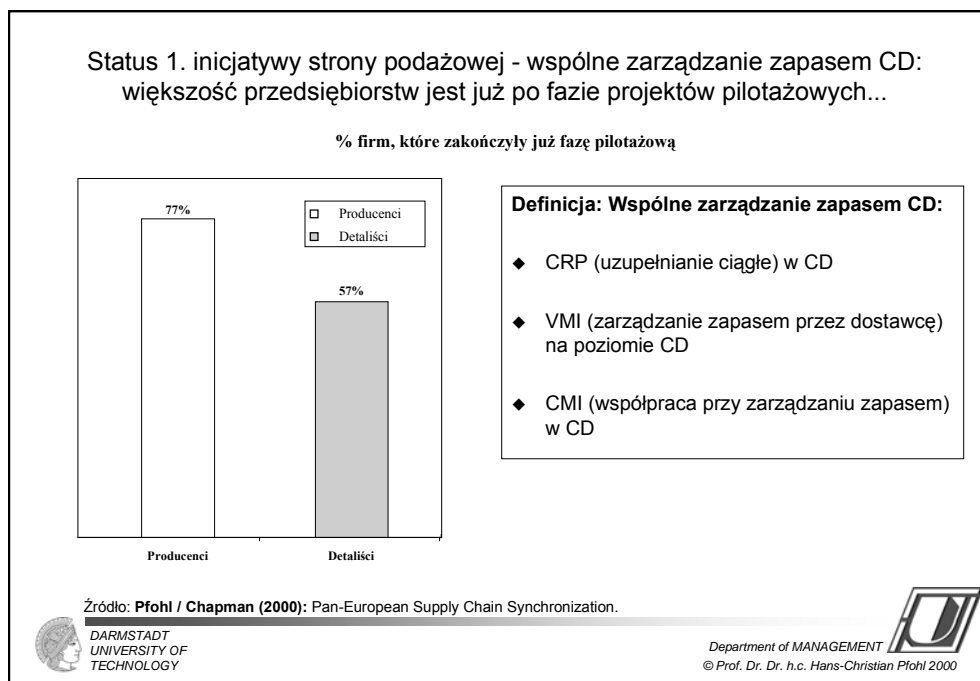
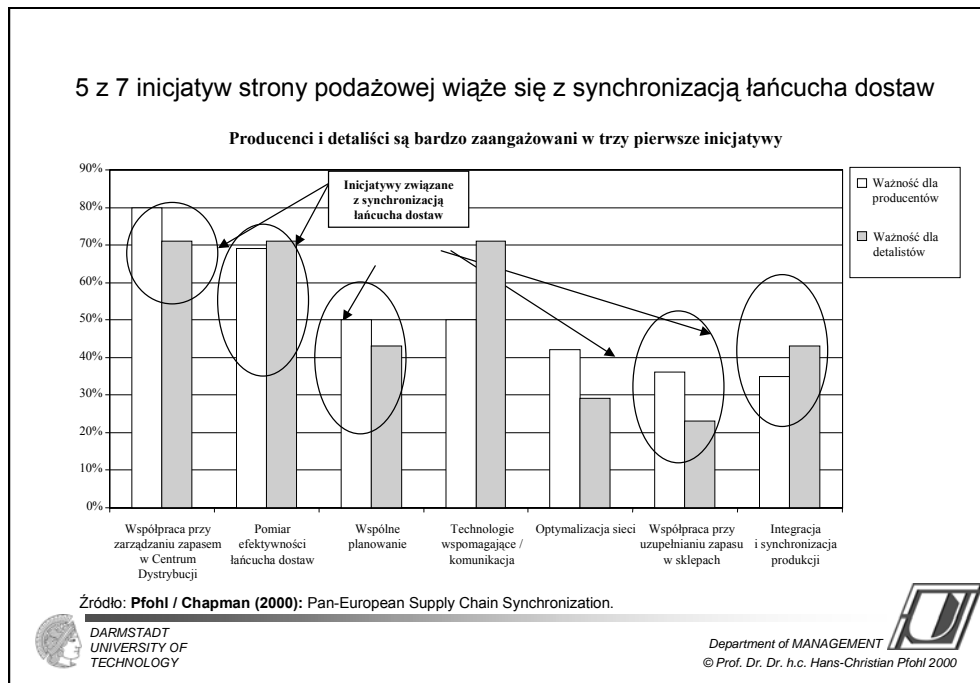


Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.



Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

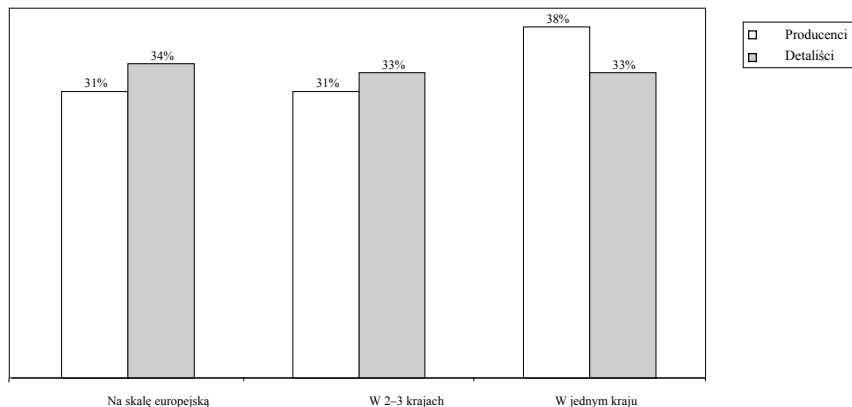
**Trendy w logistyce europejskiej: synchronizacja łańcucha dostaw oraz handel elektroniczny**



**Hans-Christian Pfohl**

**Status 1. inicjatywy strony podaźowej - wspólne zarządzanie zapasem CD:  
... i planuje działalność na skalę europejską**

W ilu krajach będziecie działać w ciągu najbliższych 18 miesięcy?



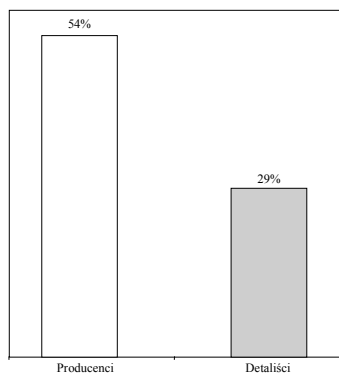
Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.



Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

**Status 3. inicjatywy strony podaźowej - wspólne planowanie:  
większość przedsiębiorstw jest już po fazie projektów pilotażowych...**

% firm, które zakończyły już fazę pilotażową



**Definicja: Wspólne Planowanie:**

- ◆ Dzielenie się informacjami z punktów sprzedaży
- ◆ Wspólne promocje / planowanie promocji
- ◆ Wspólne planowanie popytu
- ◆ Wspólne planowanie zapasów

Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.

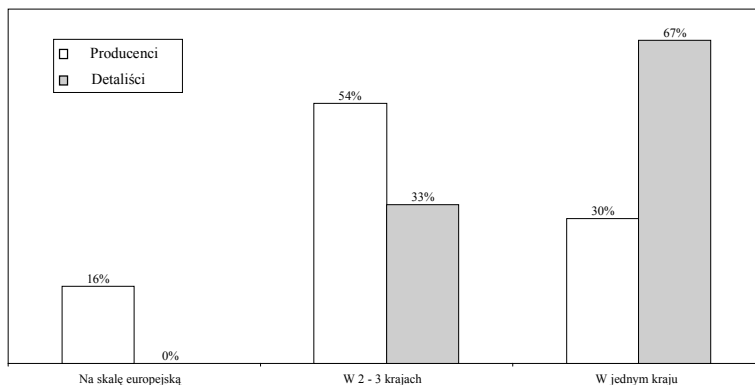


Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

**Trendy w logistyce europejskiej: synchronizacja łańcucha dostaw oraz handel elektroniczny**

**Status 3. inicjatywy strony podaźowej - wspólne planowanie:  
... i planuje działalność na skalę europejską**

W ilu krajach będziecie prowadzić działalność?



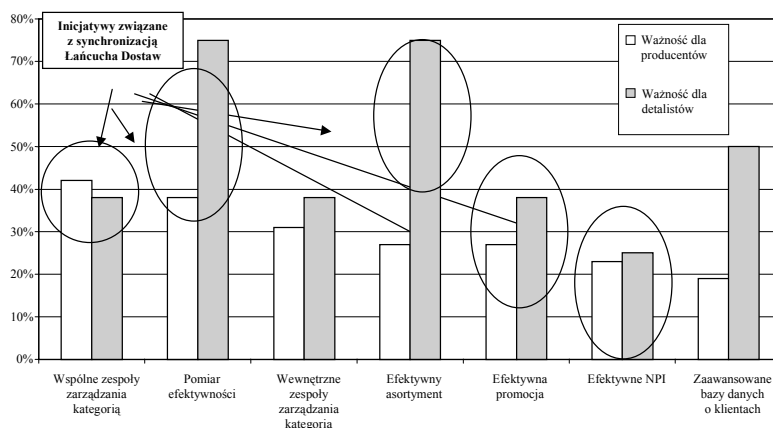
Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.



Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

**5 z 7 inicjatyw strony popytowej wiąże się z synchronizacją łańcucha dostaw**

7 najważniejszych inicjatyw strony popytowej



Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.

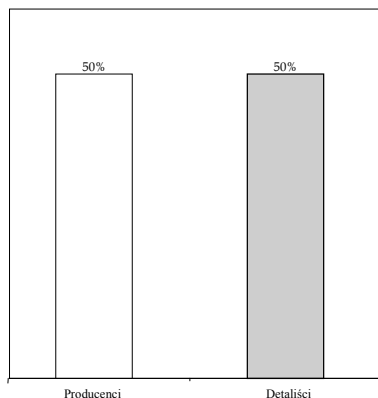


Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

**Hans-Christian Pfohl**

Status 1. inicjatywy strony popytowej - wspólne zespoły zarządzania kategorią: większość przedsiębiorstw jest już po fazie projektów pilotażowych...

% firm, które zakończyły już fazę pilotażową



**Definicja: wspólne zespoły zarządzania kategorią:**

- ◆ Wspólne opracowywanie planów strategicznych dla kategorii
- ◆ Dla wspierania planów strategicznych kategorii rozwijane jest partnerstwo
- ◆ Zaangażowane obszary to: decyzje o asortymencie, poziomach zapasów, zarządzaniu miejscem na półkach, promocjami i zakupami
- ◆ Typowe role kategorii to: Traffic Builder, Transaction Builder Destination, Image Creator, Convenience, itp.

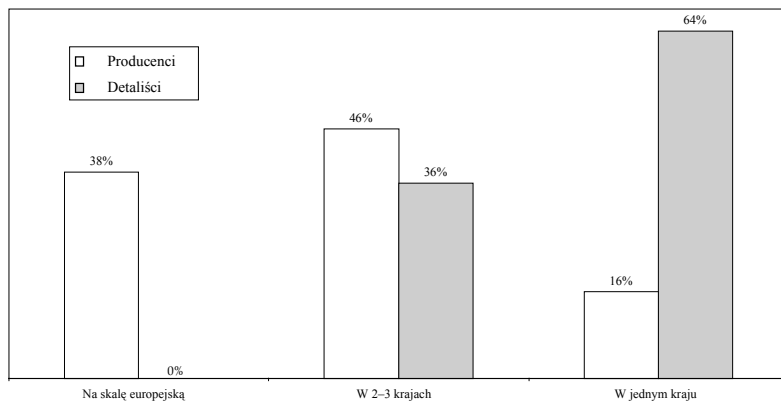
Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.



Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

Status 1. inicjatywy strony popytowej - wspólne zespoły zarządzania kategorią: ... i planuje działalność na skalę europejską

W ilu krajach będziecie prowadzić działalność?



Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.



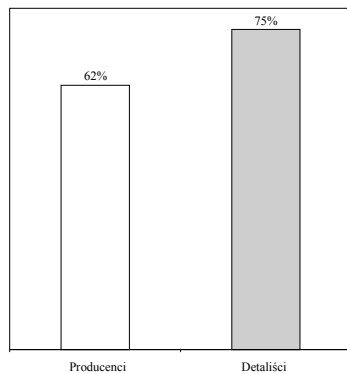
Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000



*Trendy w logistyce europejskiej: synchronizacja łańcucha dostaw oraz handel elektroniczny*

Status 2. inicjatywy strony popytowej - pomiar efektywności:  
większość przedsiębiorstw jest już po fazie projektów pilotażowych...

% firm, które zakończyły już fazę pilotażową



**Definicja: pomiar efektywności:**

- ◆ Pomiar efektywności promocji (satisfakcja klientów, wpływ klientów na wspólne projekty)
- ◆ Bezpośrednia zyskowność produktu (DPP)
- ◆ Wymiana informacji o popycie
- ◆ Dane ABC (o różnym poziomie szczegółowości)

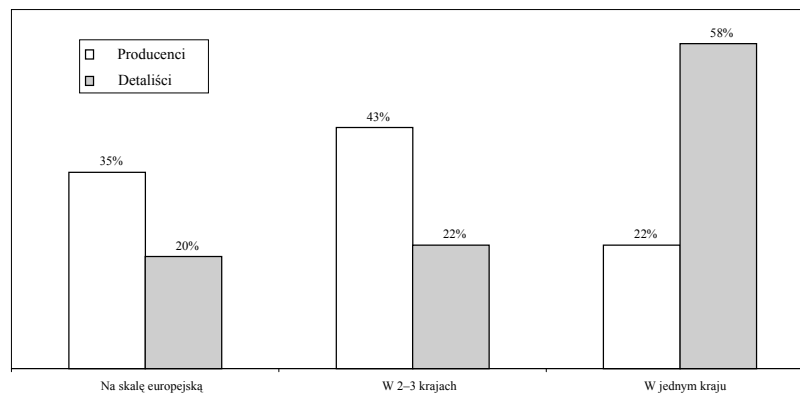
Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.



Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

Status 2. inicjatywy strony popytowej - pomiar efektywności:  
... i planuje działalność na skalę europejską

W ilu krajach będziecie prowadzić działalność?

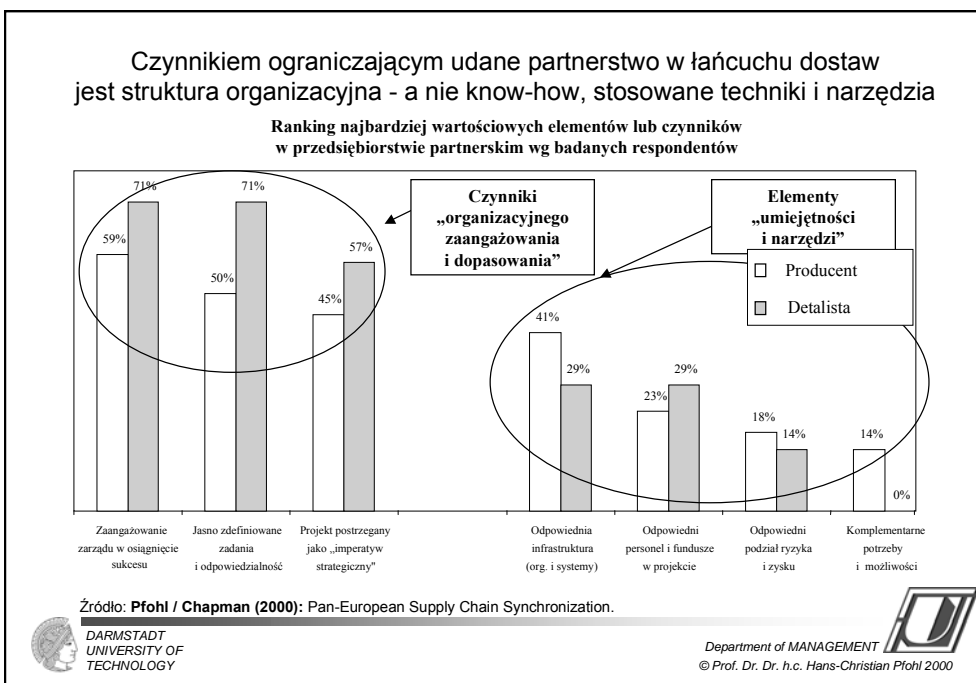
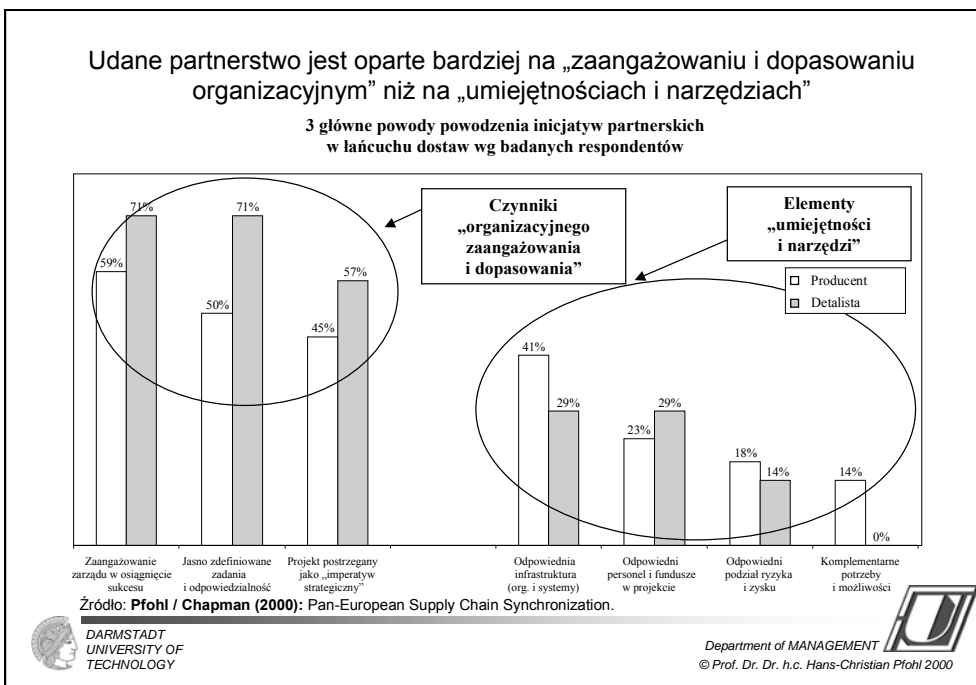


Źródło: Pfohl / Chapman (2000): Pan-European Supply Chain Synchronization.

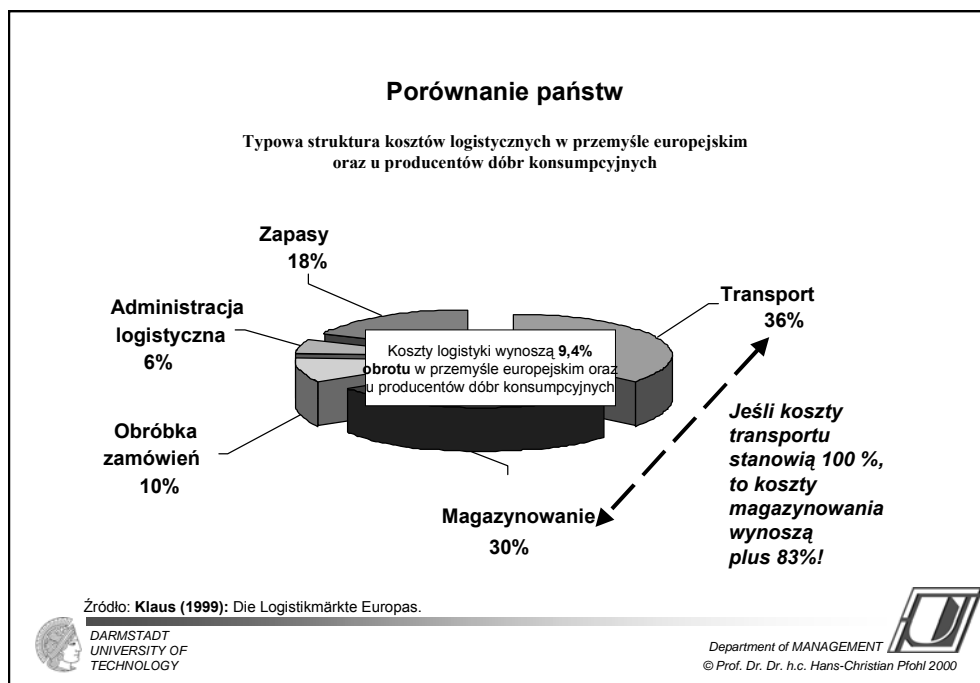
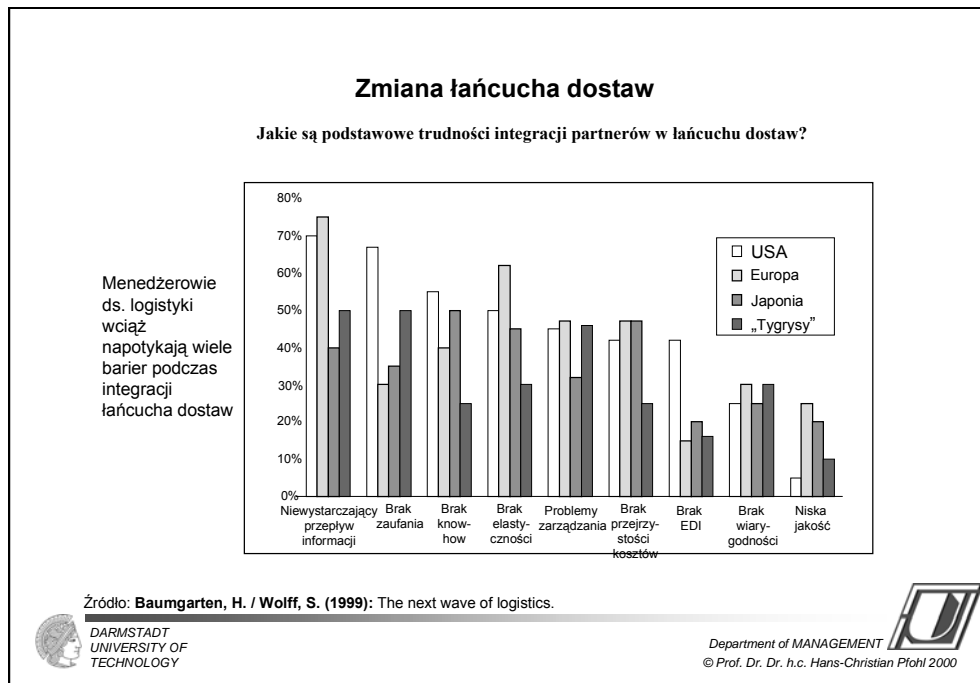


Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

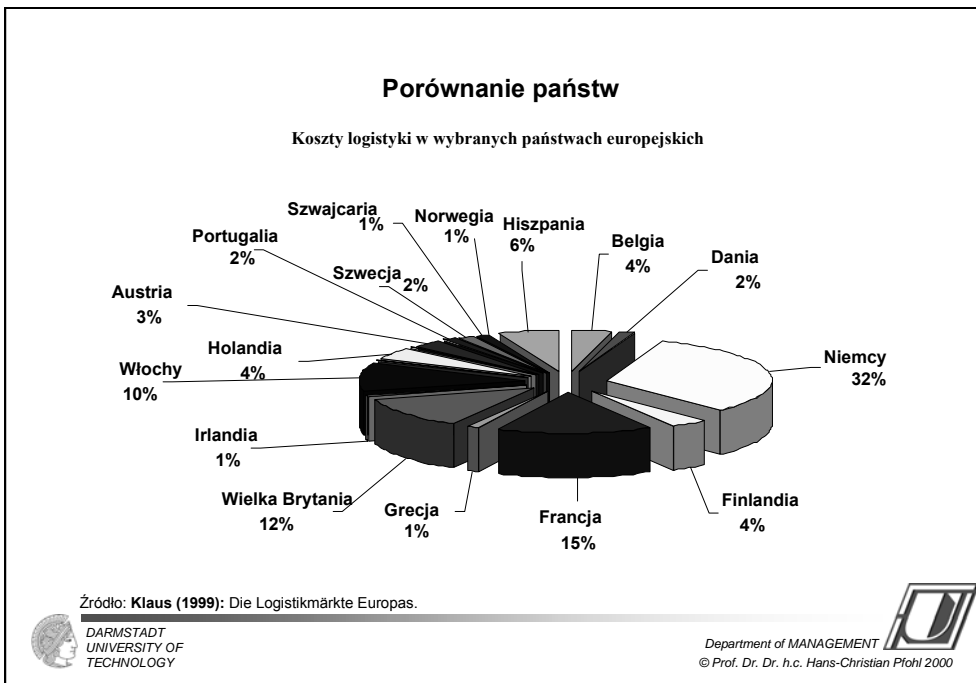
**Hans-Christian Pfohl**



**Trendy w logistyce europejskiej: synchronizacja łańcucha dostaw oraz handel elektroniczny**



**Hans-Christian Pfohl**



### Porównanie państw

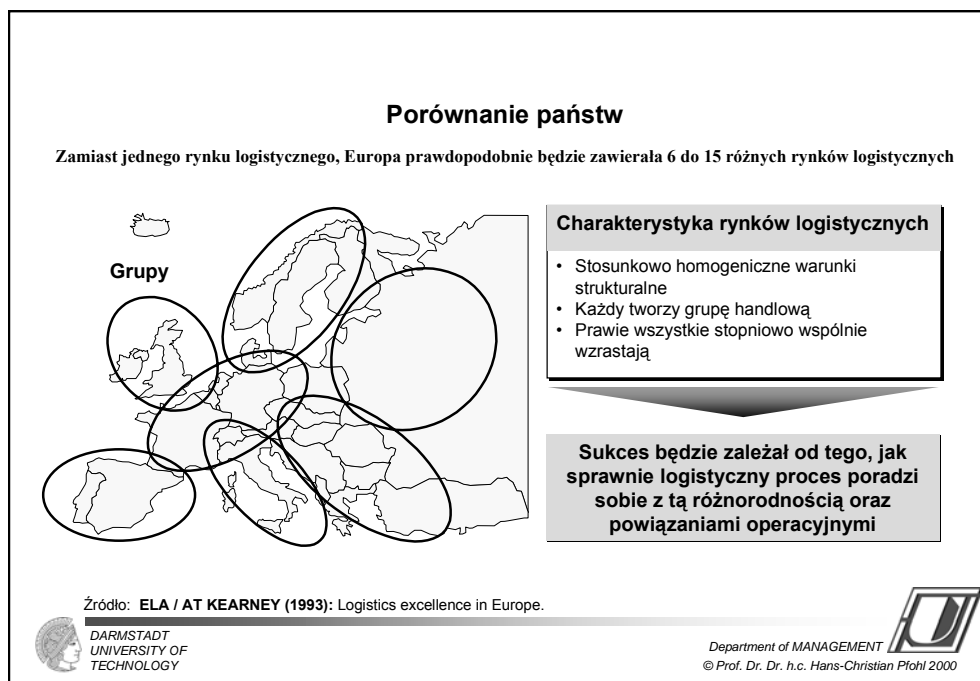
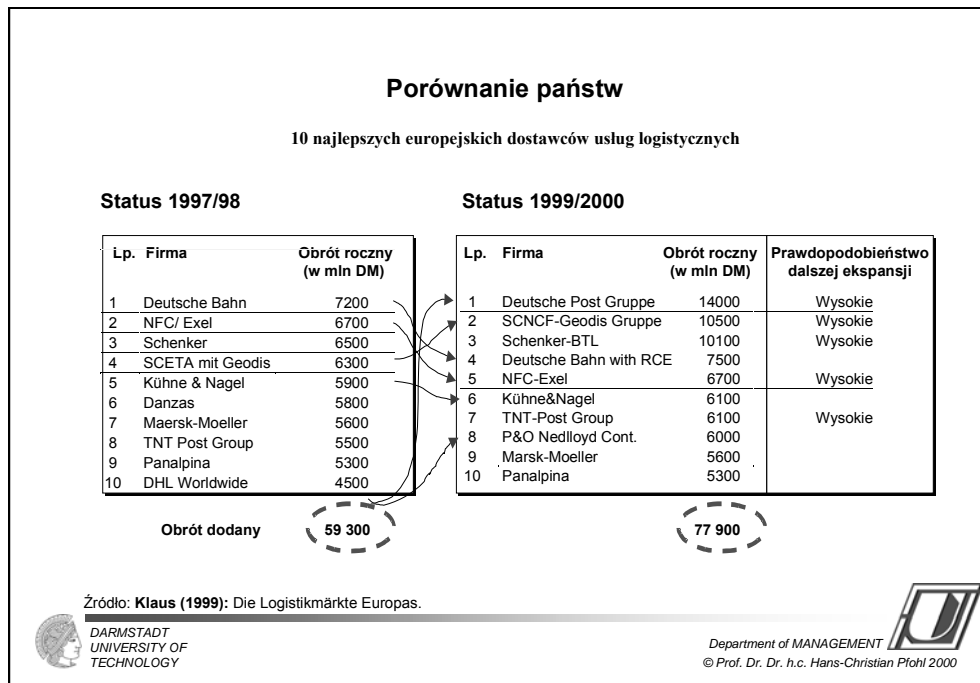
Koszty logistyki w Europie

	Mieszkańcy		Transport w mld DM	Magazynowanie 83% transportu	Wąski zakres logistyki w mld DM	Obróbka zamówień + 12%	Administracja logistyczna + 8%	Zapasy + 23%	Szerszy zakres logistyki w mld DM
	w mln	w mld DM							
Belgia	10,1	470	11,6	9,6	21,2	2,5	1,7	4,9	30,3
Dania	5,3	252	5,8	4,8	10,6	1,3	0,8	2,4	15,1
Niemcy	81,9	3642	99,7	82,8	182,5	21,9	14,6	42,0	261,0
Finlandia	5,1	209	11,1	9,2	20,2	2,4	1,6	4,7	28,9
Francja	58,4	2532	46,8	38,8	85,6	10,3	6,9	19,7	122,4
Grecja	10,5	284	3,3	2,8	6,1	0,7	0,5	1,4	8,8
Wielka Brytania	58,6	2331	38,2	31,7	69,9	8,4	5,6	16,1	99,9
Irlandia	3,5	153	2,2	1,8	4,0	0,5	0,3	0,9	5,7
Włochy	57,4	2401	32,3	26,8	59,1	7,1	4,7	13,6	84,5
Luksemburg	0,4	29	1,1	0,9	2,1	0,2	0,2	0,5	3,0
Holandia	15,5	691	13,3	11,0	24,3	2,9	1,9	5,6	34,7
Norwegia	4,4	229	2,0	1,6	3,6	0,4	0,3	0,8	5,1
Austria	8,1	363	8,4	7,0	15,4	1,8	1,2	3,5	22,0
Portugalia	9,8	278	4,6	3,8	8,5	1,0	0,7	2,0	12,1
Szwecja	8,8	360	5,2	4,3	9,5	1,1	0,8	2,2	13,5
Szwajcaria	7,1	373	3,8	3,1	6,9	0,8	0,6	1,6	9,8
Hiszpania	39,3	1252	18,3	15,2	33,5	4,0	2,7	7,7	47,8
Europa	384,4	15849	307,5	255,2	562,8	67,5	45,0	129,4	804,7
			1,9		3,6		Jako % PKB		5,1

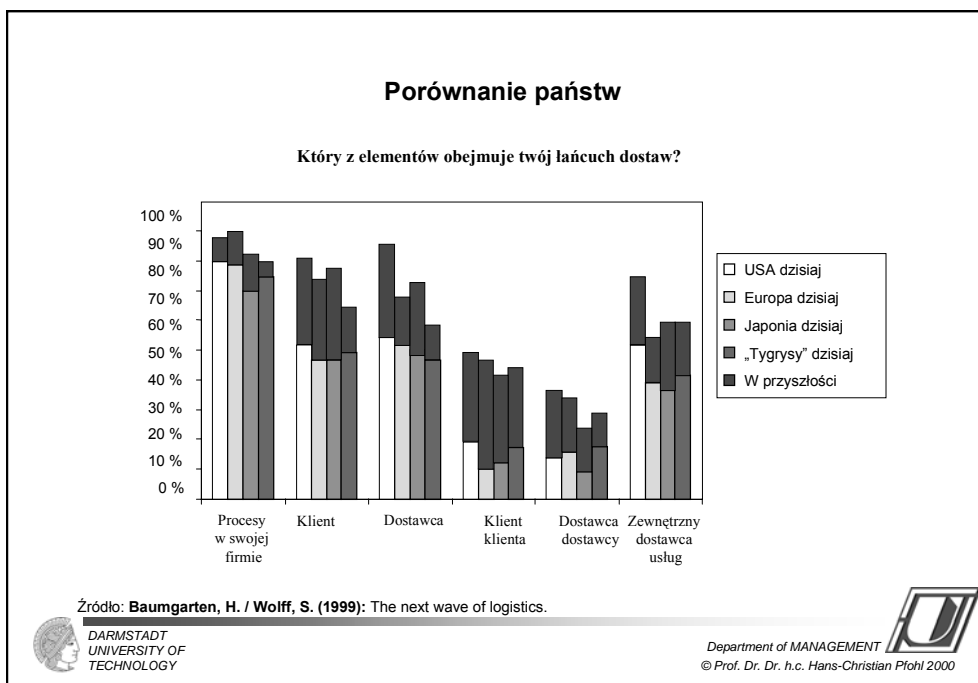
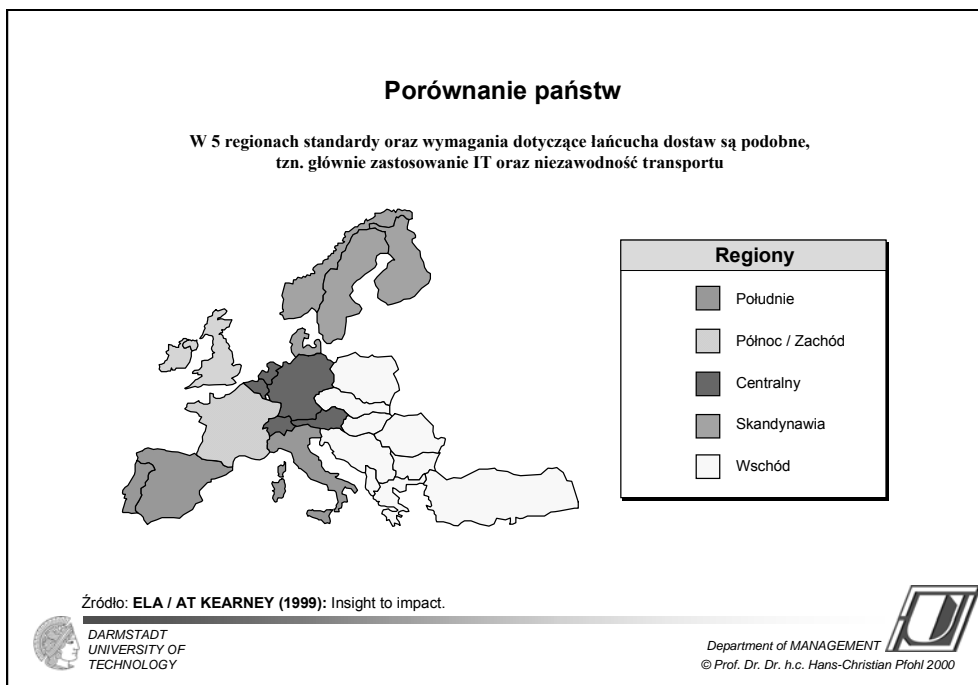
Źródło: Klaus (1999): Die Logistikmärkte Europas.

DARMSTADT UNIVERSITY OF TECHNOLOGY  
Department of MANAGEMENT  
© Prof. Dr. Dr. h.c. Hans-Christian Pfohl 2000

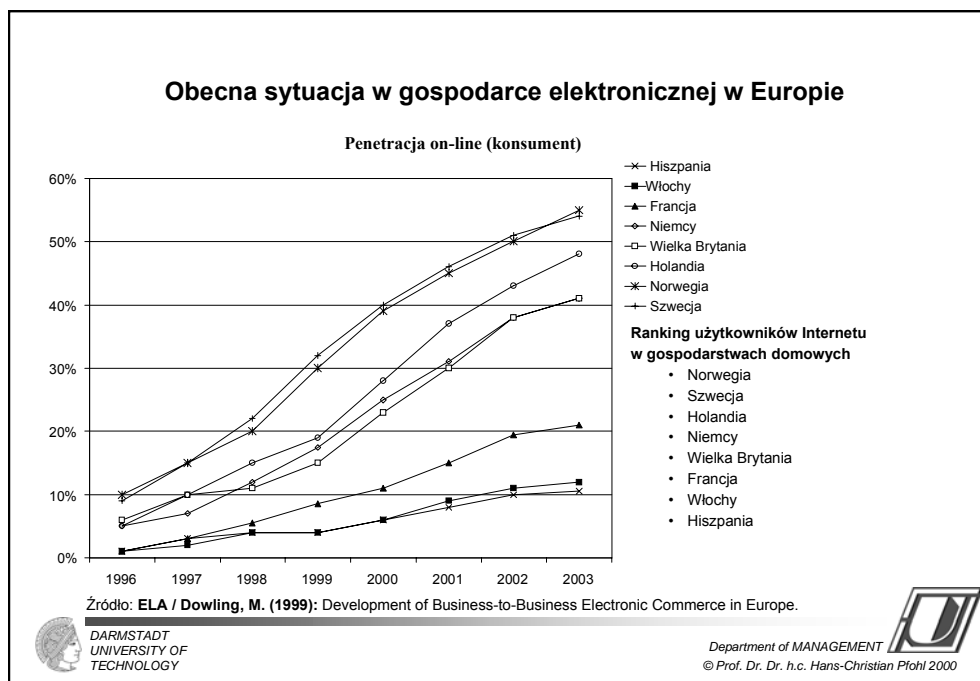
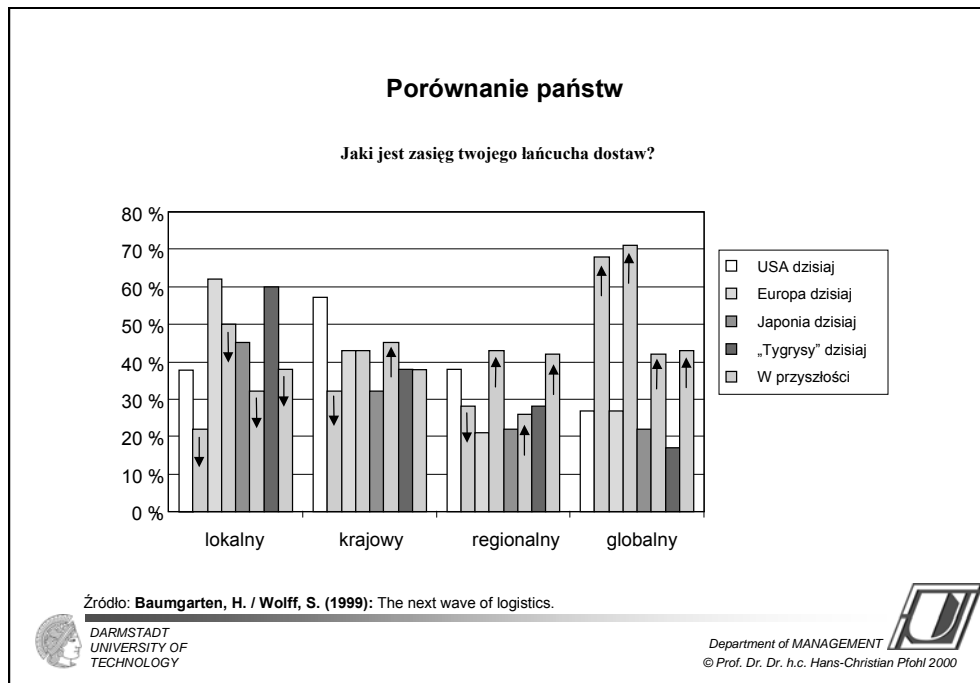
**Trendy w logistyce europejskiej: synchronizacja łańcucha dostaw oraz handel elektroniczny**



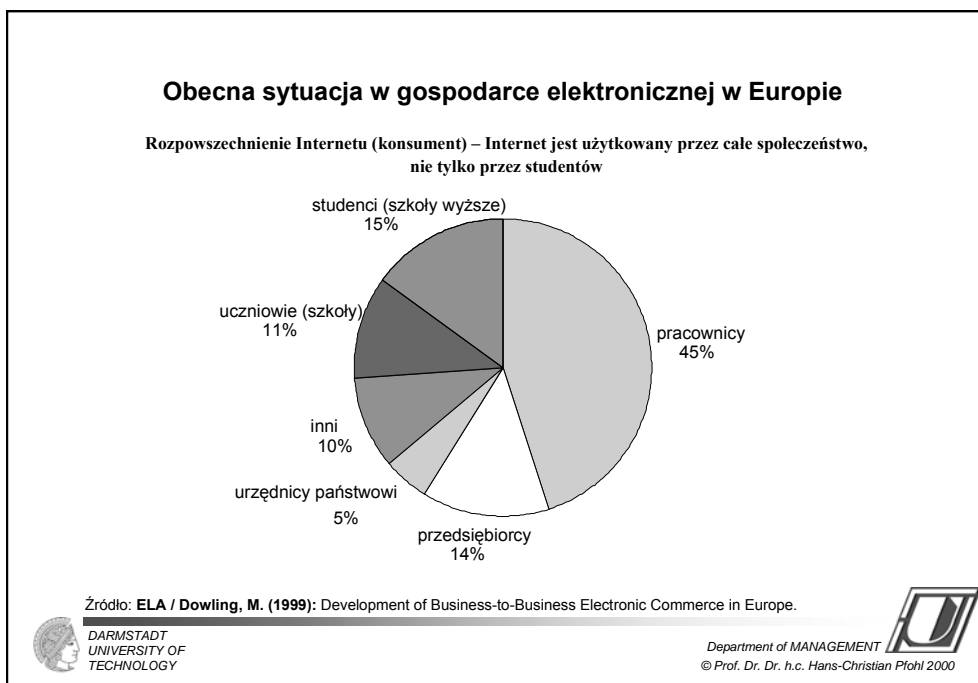
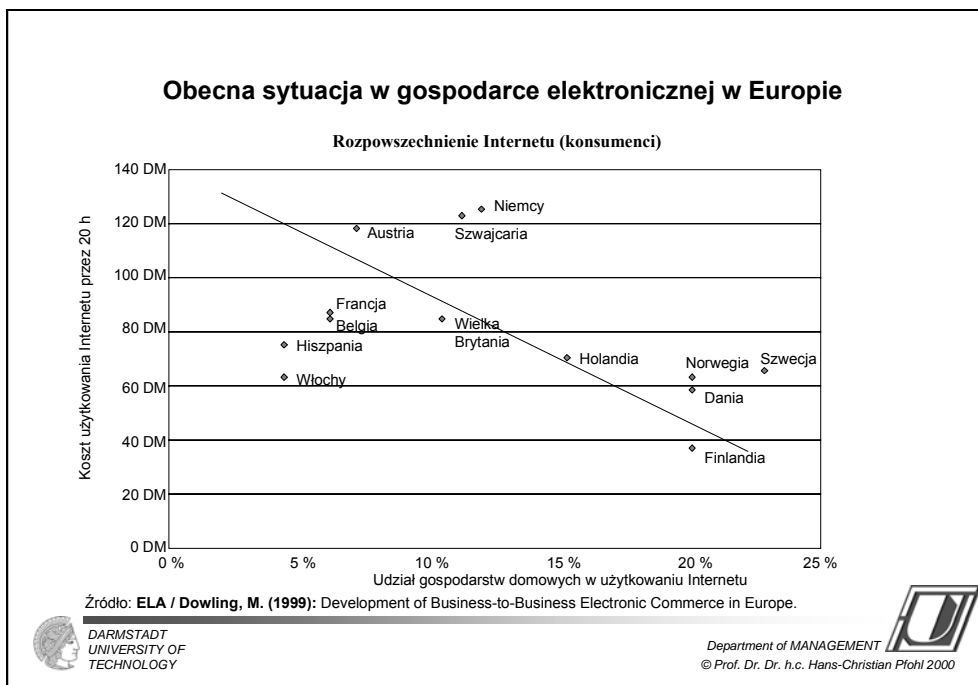
*Hans-Christian Pfohl*



**Trendy w logistyce europejskiej: synchronizacja łańcucha dostaw oraz handel elektroniczny**

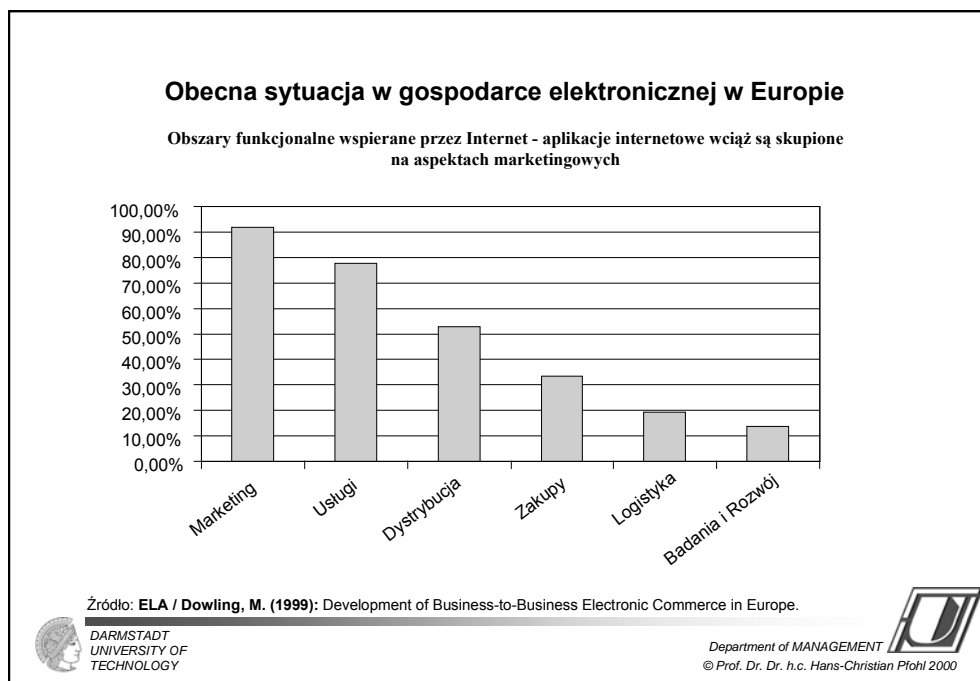
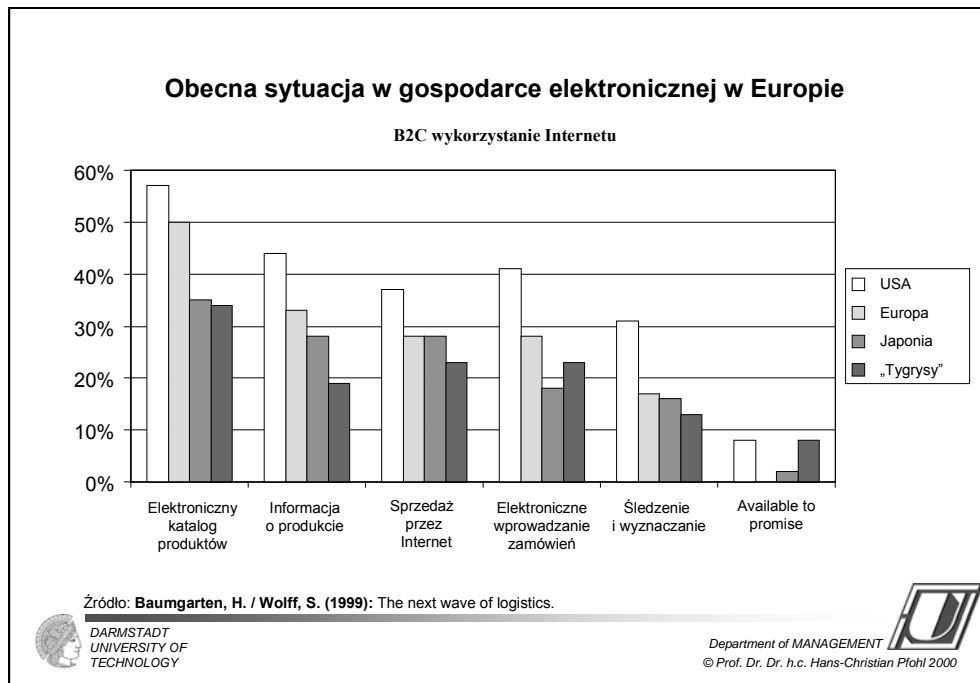


*Hans-Christian Pfohl*

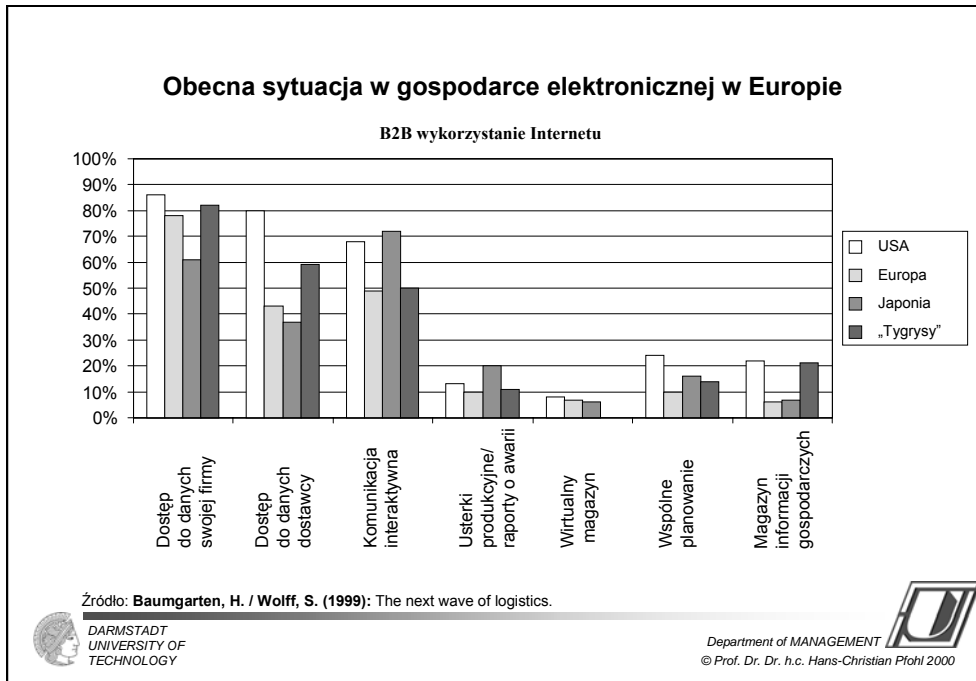




**Trendy w logistyce europejskiej: synchronizacja łańcucha dostaw oraz handel elektroniczny**



*Hans-Christian Pfohl*



## Referencje

- Pfohl, H.-Chr. / Chapman, E. (2000):**  
Pan-European Supply Chain Synchronization. Results of the ELA / Andersen Consulting Study. In: ELA (Ed.): Logistics Challenges: Better, faster, cheaper. Proceedings of the EUROLOG 2000 in Athens. Brussels 2000.
- ELA / AT KEARNEY (1993):**  
Logistics excellence in Europe. Brussels 1993.
- ELA / AT KEARNEY (1999):**  
Insight to Impact. Brussels 1999.
- ELA / Dowling, M. (1999):**  
Development of Business-to-Business Electronic Commerce in Europe. In: European Logistics Association (Ed.): Logistics-Online: Supply Chain Management in Europe. European Logistics Forum. 22 November 1999, Brussels.
- Baumgarten, H. / Wolff, S. (1999):**  
The next wave of logistics: Global Supply Chain Efficiency. Results of the ELA-supported study. Berlin, Boston 1999.
- Klaus, W. (1999):**  
Die Logistikmärkte Europas: Aktueller Stand und Zukunftstrends. In: Pfohl, H.-Chr. (Ed.): Logistik 2000 plus. Berlin 1999.