

Michał Kohmann

Kierownik Działu Rozwoju Aplikacji Magazynowych Fiege

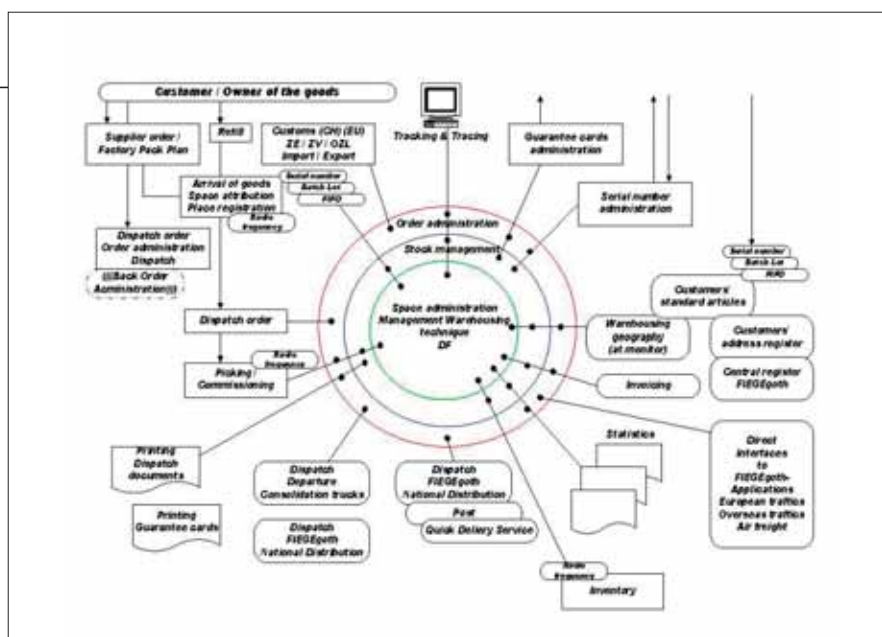
IT w służbie logistyki

Często zadawanym pytaniem w związku z wykorzystaniem rozwiązań informatycznych w branży logistycznej, jest pytanie o korzyści, na jakie może liczyć firma i jej klienci. Dzięki zastosowaniu rozwiązań informatycznych na każdym etapie procesu logistycznego, zwiększa się kontrola nad przepływem towaru, ułatwione jest także planowanie działań. Dodatkowo, informacja o statusie zamówień i terminie ich dostawy dociera do odbiorców usług logistycznych szybciej i do tego jest pełniejsza. Ma to również wpływ na ocenę jakości i efektywności działań prowadzonych przez operatora logistycznego oraz możliwość optymalizacji kosztów.

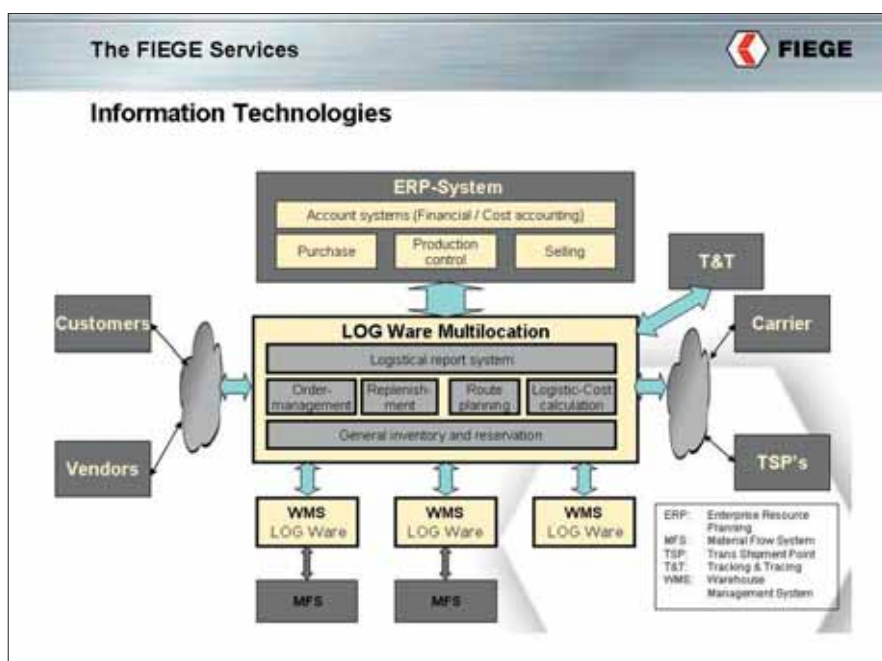
Jeśli firma logistyczna chce utrzymać poziom swoich usług na konkurencyjnym poziomie, coraz częściej zmuszona jest do inwestowania w technologie, które pozwalają obniżyć koszty i poprawić jakość świadczonych usług. W dzisiejszych czasach firma musi być na bieżąco z istniejącymi i wciąż pojawiającymi się rozwiązaniami. Od jej indywidualnej oceny jednak zależy, czy i kiedy takie rozwiązania wdrożyć. Warto w tym momencie zauważyć, że pomimo wynalezienia tagów RFID, kod kreskowy jest wciąż dużo bardziej popularny.

Jednym z elementów, które wpływają na podjęcie decyzji o zakupie danego rozwiązania, są indywidualne potrzeby i wymagania klientów wynikające ze specyfiki branży, w której działają i produktów, którymi handlują. Operator logistyczny często musi dostosować wszystko, począwszy od procedur przyjęcia towaru, monitoringu dostaw i partii, ewidencjonowania, przez mechanizację i automatyzację prac związanych z obsługą magazynu, sposób ustawienia regałów w magazynie i wybór metod składowania towarów, aż po inwentaryzację i przygotowanie towaru do transportu. Do tych wymagań klientów trzeba dopasować odpowiednie rozwiązania, w tym również rozwiązania IT.

Zastanówmy się przez chwilę nad tym, które z rozwiązań są aktualnie naj-



Rys. 1. Schemat systemu informatycznego wykorzystywanego w Fiege. Źródło: Fiege.



Rys. 2. Schemat przepływu informacji w procesie obsługi klienta w Fiege. Źródło: Fiege.

bardziej popularne w branży logistycznej i dlaczego. Weźmy na przykład logistykę magazynową, w której liczy się szybki i łatwy dostęp do informacji o lokalizacji obsługiwanego towaru, obniżenie kosztów operacyjnych, bezpieczeństwo pracowników i wysoki wskaźnik dokładności w kompletowaniu przesyłek. Do najczęściej wykorzystywanych rozwiązań w przypadku obsługi magazynu należą terminale radiowe, któ-

re pozwalają na pobranie towaru bez konieczności drukowania list. Jednym z ciekawszych rozwiązań tego typu jest tak zwane „voice picking”, polegające w skrócie na tym, że wszystkie polecenia wydawane są przez zintegrowany z WMS system sterowania głosem, który w czasie rzeczywistym precyzyjnie informuje użytkownika, jaki produkt i z jakiego miejsca w magazynie należy pobrać.

Jak to wygląda w Fiege? Korzystamy z autorskiego systemu magazynowego, który działa na platformie i5, znanej ze stabilności i wysokiej wydajności. System ten jest łatwo modyfikowalny, sprawdza się więc w pracy z szeroką gamą produktów, od części samochodowych, przez opony, artykuły spożywcze po farmaceutyki. Dzięki budowie modułowej naszego systemu, możemy korzystać z wybranych rozwiązań, najlepiej pasujących do specyfiki danego klienta. Często, w zależności od potrzeb i życzeń klientów, wdrażamy również specjalne, dedykowane rozwiązania, projektowane od podstaw. Na co dzień korzystamy także z kodów kreskowych i terminali radiowych. Wymiana informacji z systemem klienta odbywa się przez zaprojektowane w tym celu interfejsy EDI, natomiast procesy magazynowe, zgodnie z aktualną tendencją panującą na rynku, obsługiwane są bez papieru, wyłącznie za pomocą terminali radiowych.

Myśląc o rozwiązaniach dla naszych klientów, staramy się, aby spełniały one stawiane nam przez nich wymagania oraz dawały użytkownikom pełną kontrolę nad procesem, minimalizując przy tym możliwość wystąpienia błędów. Wykorzystywany przez nas system przede wszystkim wstępnie szacuje wolumen do wysłania na dany dzień, zwiększając przy tym ilość czasu, którym dysponuje dział transportu i umożliwiając mu lepsze planowanie dostaw. Eliminując wydruki z procesów w magazynie i wykorzystując kody kreskowe, dajemy naszym pracownikom możliwość lepszej kontroli nad procesem przygotowania towaru, minimalizując przy tym możliwość popełnienia błędu.

Podczas wdrożeń nawet najlepiej zaplanowanych i przygotowanych systemów nie da się oczywiście uniknąć problemów. Na takie sytuacje mamy odpowiednie procedury, które pozwalają nam analizować problemy w momencie ich wystąpienia i usuwać je na bieżąco przez zespół dedykowanych do danego projektu programistów.

Myśląc o zmieniających się potrzebach naszych klientów, podjęliśmy w ostatnim czasie decyzję o integracji używanego przez nas systemu WMS z systemem „pick by voice”, który pozwala na zwiększenie efektywności i obniżenie kosztów



Fot. 1. Ręczne skanowanie przesyłek obsługiwanych przez Fiege (fot. Fiege).



Fot. 2. Skanowanie kodu kreskowego na przesyłanej partii opon samochodowych (fot. Fiege).

operacyjnych, a także wpływa na jakość wykonywanej przez nas pracy.

W którą stronę będzie szedł rynek i rozwój systemów informatycznych wykorzystywanych w branży logistycznej? Z ca-

łą pewnością najistotniejsze będzie stałe zwiększanie szybkości dostępu do informacji, a także dalsze obniżanie kosztów realizacji projektów przy jednoczesnym zwiększaniu niezawodności systemów. Będzie się z tym wiązało bardziej powszechne wykorzystanie technologii GPS i terminali GSM w transporcie oraz RFID w gospodarce magazynowej.

Jeśli natomiast chodzi o Fiege, w dalszym ciągu będziemy pracować nad ułatwieniem dostępu do informacji przez użytkowników naszego systemu, przy zachowaniu wymaganego poziomu bezpieczeństwa. Będziemy także kłaść nacisk na standaryzację systemów przy jednoczesnym utrzymaniu elastyczności rozwiązań.