

Standardy GS1 w fulfilment

Proces wdrożenia standardowej etykiety logistycznej GS1 w procesie przyjęcia towaru do magazynu w firmie Omnipack sp. z o.o.



omnipack

Wstęp

Firma Omnipack sp. z o.o. to prężnie działająca firma świadcząca kompleksowe usługi fulfillment dla e-commerce. Założona została przez doświadczony zespół osób w odpowiedzi na rosnące potrzeby i wymagania branży logistycznej oraz e-commerce. Zapewnia magazynowanie, pakowanie, wysyłkę zwrotów oraz szereg usług dodatkowych. Główny odbiorca platformy to średniej wielkości europejskie sklepy e-commerce. Obsługuje obecnie ponad 100 klientów na terenie kraju oraz całej Europy.

Cel projektu i jego wyzwania

Jednym z głównych celów klienta jest optymalizacja wewnętrznych procesów biznesowych. Omnipack szukał optymalnego procesu przyjęcia towaru do swojego magazynu, uwzględniając wykorzystanie standardowej etykiety logistycznej GS1.

Wyzwania:

- weryfikacja oraz ocena efektywności obecnego procesu przyjęcia towaru do magazynu klienta
- symulacyjne wyznaczenie alternatywnych scenariuszy efektywnej realizacji procesu po wprowadzeniu przedstawionych rekomendacji wraz z konkretnymi obszarami do optymalizacji



Rozwiązanie

Przeprowadzono symulację w oparciu o autorską metodykę doskonalenia procesów Łukasiewicz -ILiM, bazującą na wykorzystaniu standardu BPMN 2.0 oraz narzędzia symulacyjnego iGrafx. Na podstawie przeprowadzonego badania stwierdzono, że implementacja zaproponowanych rozwiązań poprawi efektywność procesu przyjęć. Dzięki zastosowaniu standardowej etykiety logistycznej GS1 czas trwania całego procesu ulegnie skróceniu. Jednorazowy skan etykiety z numerem SSCC uprzednio zaawizowanej w systemie WMS Omnipack pozwoli na automatyzację procesu przyjęcia, a tym samym ograniczy czynności związane z ręcznym otwarciem dostawy przez koordynatora oraz wyeliminuje dodatkowe czynności magazyniera związane z wprowadzaniem numerów partii i dat ważności.

Dodatkowo, docelowy proces przyjęć zakłada ułatwienia w zakresie ewidencji produktów, które nie posiadają kodów GTIN lub w przypadku uszkodzenia kodu – produkty te będą znakowane etykietą z automatycznie generowanym kodem i przypisywane do niej poprzez jego skan. Zastosowano także automatyzację dla generowania raportu niezgodności i korekty przyjmowanych ilości. System na podstawie porównania danych zeskanowanych produktów z danymi wynikającymi z awizacji dostawy automatycznie dokona korekty i poinformuje koordynatora o różnicach.

Dla takiej firmy jak Omnipack, która zajmuje się obsługą logistyczną przedsiębiorstw z sektora e-commerce, czas realizacji zlecenia ma kluczowe znaczenie. Jednym z najważniejszych czynników sprawnej obsługi zamówienia jest prawidłowy proces przyjęcia towaru. Dotyczy to szczególnie produktów, dla których rejestrujemy różne cechy, a nie tylko ilość. Dlatego zdecydowaliśmy zaprojektować proces przyjęcia bazując na sprawdzonych globalnie standardach GS1. Skan etykiety logistycznej z numerem SSCC pozwala nam automatycznie wprowadzić do systemu na przykład datę przydatności, numer partii i inne kluczowe dane z perspektywy naszego Merchanta. Ta spójność informacji jest istotna pod kątem poprawnego funkcjonowania połączonych różnych systemów i automatyzacji wymiany informacji.

- Rafał Szcześniewski
Founder & COO w Omnipack sp. z o.o.





Przebieg procesu

W celu dokładnej weryfikacji, jak przebiegał proces przyjmowania towaru do magazynu klienta, dokonano wnikliwej i szczegółowej wizji lokalnej przedsiębiorstwa. Na podstawie zebranych informacji stworzono symulacyjny model stanu obecnego tzw. model „AS IS”, który przedstawiał obecny proces przyjęć. Pozwoliło to na wskazanie obszarów w procesie, które posiadają potencjał optymalizacyjny. W uzgodnieniu z klientem oraz w oparciu o przekazane dane zaprojektowane zostały docelowe modele procesów tzw. „TO BE”, które uwzględniały nasze rekomendacje zmian. Kolejnym krokiem było przeprowadzenie symulacji porównawczych. Oceniono skutki planowanych zmian, skupiając się na aspektach czasu pracy w procesie i poziomie obciążenia pracowników odpowiedzialnych za realizacją zadań w procesie. Przeprowadzone symulacje wskazały nie tylko potencjalne kierunki do optymalizacji, ale również stanowiły solidną podstawę do podejmowania dalszych decyzji strategicznych dla Omnipack.

Korzyści i efekt wdrożenia



Redukcja średniego czasu pracy o 1 godzinę.



Redukcja średniego czasu trwania całego procesu o 2,3 godziny.



Redukcja zaangażowania roli koordynatora z 94,11% do 16,12% w procesie przyjęcia.

GS1 - międzynarodowa organizacja non-profit, działająca w 150 krajach, od początku istnienia wspiera handel. W tym celu wdrożyła standardowy kod kreskowy znany i używany dziś na całym świecie, uznany przez BBC za jedną z 50 rzeczy, które w największym stopniu przyczyniły się do powstania nowoczesnej gospodarki. Standardy GS1 pomagają firmom identyfikować, gromadzić i współdzielić informacje o produktach. Współcześni konsumenci żądają szybkiej, dokładnej i kompletnej informacji na temat towarów, którą mogą uzyskać dzięki dostępowi do systemów identyfikowalności (z ang. traceability). Dzięki systemowi GS1 partnerzy handlowi mogą łatwo współpracować i udostępniać informacje na temat widoczności w całym łańcuchu dostaw.

GS1 Polska

www.gs1pl.org

ul. E. Estkowskiego 6

61-755 Poznań

biuro@gs1pl.org

+48 61 62 81 590

www.gs1pl.org