



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

# Debata z okazji Światowego Dnia Konsumenta

15 marca 2011 (wtorek), godz. 10.00-12.00

UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy 1, sala konferencyjna (I piętro)

Transmisja on-line na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)

Moderator:

**Robert Stanilewicz, TVN CNBC**

**10.00-10.15  
OTWARCIE**

**Polubowne sądownictwo oraz samoregulacje  
w Polityce Konsumenckiej na lata 2010-2013**

**Małgorzata Krasnodębska-Tomkiel, Prezes Urzędu  
Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

**10.15-11.30  
Przedsiębiorca i konsument w sądownictwie  
polubownym**

**Dobre praktyki oczami konsumentów  
- prezentacja raportu z badań społecznych**

**Barbara Mroczek, Dyrektor Departamentu  
Współpracy z Zagranicą i Komunikacji Społecznej  
UOKiK**

**Jak poprawić efektywność pozasądowych metod  
rozstrzygania sporów konsumenckich -**

**prezentacja wyników konsultacji społecznych  
Paweł Zagaj, Departament Polityki Konsumenckiej  
UOKiK**

## PO CO DRZEĆ KOTY?

### KONSUMENT I PRZEDSIĘBIORCA W SĄDZIE POLUBOWNYM

Program ramowy

Po co drzeć  
koty?



Patronat medialny:



**Fakultatywność czy obligatoryjność? - postępowanie  
polubowne z perspektywy biznesu**

**Katarzyna Urbańska, Dyrektor Departamentu Prawnego  
Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych Lewiatan**

**Skuteczność mediacji i sądownictwa polubownego  
- perspektywa konsumentów**

**Luiza Chmielewska, Przewodnicząca Stałego  
Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim  
Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy  
Przemysław Skubisz, Naczelnik Wydziału Polityki  
Konsumenckiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej**

**Jak rozwiązywać spory zyskując na prestiżu i nie  
ponosząc ryzyka? - system ADR w Unii Europejskiej**

**Piotr Stańczak, Dyrektor Europejskiego Centrum  
Konsumenckiego**

**11.30-12.00  
DYSKUSJA**