

## Rozwiązania GS1 dla branży odzieżowej

Technika identyfikacji obiektów przy pomocy fal radiowych RFID w połączeniu z nowoczesnymi aplikacjami informatycznymi pozwala na uzyskanie niespotykanych dotąd korzyści z punktu widzenia procesów zachodzących w łańcuchu dostaw. Trudności z efektywnym przyjęciem towarów, zarządzaniem zapasami i zwrotami, liczne kradzieże towarów, to tylko niektóre problemy, z jakimi borykają się firmy branży odzieżowej. Prawdziwym wyzwaniem dla nich jest podrabianie odzieży, powodujące straty sięgające w skali globalnej 10 mld USD rocznie. Do strat finansowych dochodzi utrata dobrego wizerunku oraz utrata wartości produktów, zwłaszcza zaliczanych do towarów luksusowych, których podróbki można nabyć szybko i tanio.

Instytut Logistyki i Magazynowania, polska organizacja GS1, oferuje rozwiązania na bazie globalnych standardów GS1 dedykowane dla branży odzieżowej, stanowiące rozwiązanie na powyższe problemy.

### Elektroniczny Kod Produktu dla branży odzieżowej

Elektroniczny Kod Produktu daje możliwość połączenia kodów kreskowych i znacznika radiowego na jednej etykiecie wraz z funkcjonalnością EAS, elektronicznego systemu przeciwkradzieżowego. Dzięki temu mamy jedną etykietę, nanoszoną przez producenta, która umożliwi rejestrację sprzedaży przy kasie i zabezpieczenie przed kradzieżą. Celem oferowanego rozwiązania jest kompleksowe wsparcie procesów występujących w przedsiębiorstwie branży odzieżowej, w tym:

- kontroli poprawności dostawy
- kompletacji zamówień dla poszczególnych sklepów



Tag radiowy (fot. GS1).

- kontroli poprawności kompletacji oraz wysyłki
- automatyzacji procesu przyjęcia towaru do sklepu
- monitoringu stanów magazynowych w sklepie
- automatyzacji procesu zamawiania towarów
- automatyzacji procesów inwentaryzacji
- wsparcia funkcjonalności elektronicznego systemu przeciwkradzieżowego.

### Korzyści

Tab. 1. Udowodnione korzyści biznesowe, na podstawie badań przeprowadzonych przez ABI Research, opublikowanych w dokumencie „RFID Item-Level Tagging in Fashion Apparel and Footwear”.

Korzyści	Przewidywana
Redukcja błędów na półkach	od 60% do 80%
Zgodność ze stanami magazynowymi	od 88% do 99,9%
Redukcja czasu przetwarzania zamówienia klienta	od 75% do 92%
Redukcja kosztu przemieszczenia towarów	od 30% do 54%
Redukcja czasu przyjęcia towarów	do 91%
Wzrost procentu odwiedzających sklep, którzy dokonali zakupu	do 92%
Wzrost wskaźnika liczby sprzedanych sztuk podczas jednej transakcji	do 19%
Wzrost wskaźnika wartości sprzedanych towarów podczas jednej transakcji	do 6%
Wzrost sprzedaży	od 4% do 11%

Źródło: „RFID Item-Level Tagging in Fashion Apparel and Footwear”.

**Przykład wdrożenia.** Obecnie na świecie realizowanych jest wiele projektów „in-store” w firmach branży odzieżowej, na przykład: Gerry Weber, Galeria Kaufhof, Lemmi Fashion, Marks & Spencer, American Apparel, itp. Zakres implementacji systemów RFID jest różny w zależności od firmy.

### Śledzenie ładunków i opakowań w oparciu o technologię EPC/RFID

Oferowane rozwiązanie umożliwia proste śledzenie w Internecie ruchu towarów lub opakowań zwrotnych oznaczonych kodem kreskowym lub znacznikiem RFID. W momencie zeskanowania kodu kreskowego na opakowaniu lub odczytania tagu radiowego informacja o zarejestrowanym produkcie jest udostępniana w Internecie na dedykowanej stronie internetowej.

Rozwiązanie to znajduje zastosowanie szczególnie w magazynie centralnym oraz pomiędzy magazynem a salonami sprzedaży, zwłaszcza w 3 głównych procesach, związanych z przemieszczaniem się zarówno samych towarów jak i pojemników zwrotnych:

- kompletacji i wydań w magazynie centralnym i przyjęć do sklepu
- wydań pojemników zwrotnych ze sklepu i przyjęć do magazynu centralnego
- przesunięć międzymagazynowych, czyli wydanie ze sklepu X – przyjęcie do sklepu Y.



Opakowania zwrotne oznakowane kodem kreskowym GS1 i tagiem radiowym (fot. GS1 Polska).

Przykład wdrożenia. W roku 2009 Instytut Logistyki i Magazynowania zrealizował dla firmy Intersport SA projekt wdrożenia innowacyjnego, pozwalającego na internetowe śledzenie opakowań zwrotnych. Projekt obejmował zarówno opracowanie innowacyjnej bramki EPC/RFID zainstalowanej w centrum dystrybucyjnym Firmy, jak i wdrożenie innowacyjnego w skali kraju oraz Europy Środkowo – Wschodniej systemu informatycznego, opartego o obowiązujące standardy GS1 EPCglobal. System ma za zadanie identyfikować oraz rejestrować przepływy pojemników zwrotnych z towarem pomiędzy centralnym magazynem firmy a siecią punktów sprzedaży w całej Polsce. Proces identyfikacji realizowany jest z wykorzystaniem technologii RFID po stronie magazynu oraz kodów kreskowych w lokalizacjach sklepowych. W efekcie wdrożenia w firmie Intersport możliwe stało się monitorowanie i kontrola zasobów zwrotnych, wskutek oznakowania znacznikami RFID oraz etykietami z kodami kreskowymi plastikowych pojemników transportowych.

## Komunikaty EDI dla branży odzieżowej

Rozwiązanie to oferuje zastąpienie dokumentów papierowych ich formą elektroniczną. Elektroniczna wymiana danych EDI (ang. *Electronic Data Interchange*) to nowoczesna, efektywna metoda przekazywania danych biznesowych pomiędzy systemem informatycznym przedsiębiorstwa i systemami dostawców oraz odbiorców, dokonywana w sposób automatyczny. Elektroniczna wymiana danych wykorzystuje standardy identyfikacji towarów, lokalizacji i danych logistycznych, stosowane w systemie kodów kreskowych. Standard dokumentów elektronicznych (komunikatów EDI) systemu GS1 obejmuje wszystkie informacje stosowane w branży odzieżowej. Możliwe jest dzięki temu powiązanie informacji przekazywanych w postaci kodów kreskowych na opakowaniach towarów z informacjami zawartymi w osobno przekazywanych dokumentach biznesowych. Stwarza



(Fot. GS1).

to nową jakość w zarządzaniu procesami zamawiania materiałów, dystrybucji i sprzedaży towarów, przynosząc wymierne korzyści biznesowe z tej metody współpracy drogą elektroniczną.

## Korzyści

Wdrożenie i prowadzenie współpracy biznesowej drogą elektronicznej wymiany danych pozwala osiągnąć wymierne efekty operacyjne i ekonomiczne. Należą do nich między innymi:

- eliminacja papierowych zamówień, faktur i innych dokumentów biznesowych. Oznacza to eliminację wszystkich kosztów związanych z tradycyjną wymianą informacji i danych biznesowych (koszty wydruku, sporządzenie kopii, koszt kopert i znaczków, opłaty telefoniczne/faksowe, koszty obsługi, kontroli oraz pomyłek)
- prowadzenie efektywnej, sprawnej współpracy z kontrahentami posiadającymi systemy IT o odmiennej technologii dzięki wykorzystaniu globalnego standardu dokumentów elektronicznych
- zwiększenie szybkości przekazu dokumentów, co przyspiesza obieg informacji i tym samym szybkość obsługi i realizacji operacji, a także obrót finansowy
- eliminację błędów i niejednoznaczności w dokumentach biznesowych dzięki wykorzystaniu identyfikatorów systemu GS1 i powiązaniu danych z informacjami logistycznymi zawartymi na nośnikach kodów kreskowych (opakowaniach)
- niezawodność – unikanie błędów operatorskich przy wpisywaniu dokumentów do systemu – oszczędność pracy
- lepsze wykorzystanie potencjału pracowników przez eliminację nieefektywnych operacji ręcznego wprowadzania i przetwarzania danych.

Przykład wdrożenia. Od kilku lat we Włoszech realizowany jest program rozwoju elektronicznej współpracy przedsiębiorstw branży odzieżowej (eBiz-TCF), oferujący kompletne modele kooperacji biznesowej wykorzystującej komunikaty elektroniczne dostosowane do wymagań tego sektora gospodarki.

**Czy Twoja firma ma podobne problemy? Pomożemy Ci je rozwiązać, świadcząc usługi doradcze i konsultingowe, także bezpłatnie!** Jako ośrodek Krajowego Systemu Usług oferujemy firmom należącym do systemu GS1 w Polsce realizację bezpłatnych usług doradczych. Nasze usługi o charakterze proinnowacyjnym służą rozwojowi przedsiębiorstw poprzez poprawę istniejących lub wdrożenie nowych procesów technologicznych, produktów lub usług. Dotyczą w szczególności oceny potrzeb technologicznych, promocji wdrażania nowych technologii oraz nowych rozwiązań organizacyjnych, a także innych działań, w których następuje transfer wiedzy lub innowacyjnej technologii. Ponadto wspieramy w procesie tworzenia i składania wniosków przedsiębiorstwa ubiegające się o dofinansowanie z funduszy UE na realizację projektów innowacyjnych. Zapraszamy do współpracy!

## SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI:

Anna Gawrońska-Błaszczuk,

tel. 61 8504977,

e-mail:

[anna.gawronska-blaszczyk@gs1pl.org](mailto:anna.gawronska-blaszczyk@gs1pl.org)